

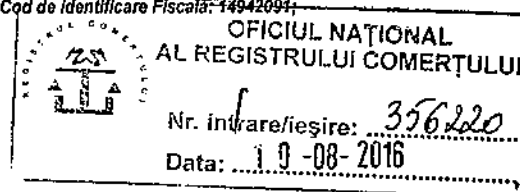


MINISTERUL JUSTIȚIEI

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI

București, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II-III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.10; Fax: +40 21 316.08.03; Cod poștal: 030837

Website: www.onrc.ro; E-mail: ONRC@ONRC.RO; Cod de Identificare Fiscaală: 14942094;



Către

Operatorii economici interesați de participarea la procedura de achiziție publică organizată de ONRC în vederea atribuirii acordului-cadru având ca obiect *achiziția de servicii bancare de încasare a taxelor și tarifelor ONRC prin intermediul POS și mijloace ONLINE*, anunț de participare publicat pe www.e-licitatie.ro sub nr. 168855/27.07.2016

Urmare solicitării de clarificare publicată de un operator economic și înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub nr.351665/5.08.2016, comisia de elaborare a documentației de atribuire aduce următoarele clarificări:

Întrebarea nr.1

Va rugăm să ne comunicați care este ponderea valorii tranzacțiilor efectuate cu carduri business deținute de persoane juridice, atât la POS cât și online.

Această informație este obligatorie pentru elaborarea unei oferte corect fundamentate din punct de vedere economic, având în vedere faptul că valoarea comisionului interchange pentru cardurile business este cuprinsă între 1% și 1.5%, în timp ce valoarea comisionelor interchange pentru cardurile deținute de persoane fizice este cuprinsă între 0.2% și 0.3%. Solicităm această clarificare, mai ales pentru că specificul activității RECOM presupune livrarea de servicii preponderent către persoane juridice, motiv pentru care considerăm că o estimare a tranzacțiilor cu carduri deținute de persoane juridice, bazată pe statistica generată pe portofoliul nostru de clienți, nu este concludentă.

Mentionăm că, în cazul în care nu dețineți această informație, o puteți solicita de la banca acceptatoare cu care lucrați în prezent (BCR).

Răspuns la întrebarea nr.1

O astfel de statistică nu a fost considerată relevantă pentru instituția noastră în condițiile în care, de regulă, beneficiarii serviciilor oferite sunt profesioniști - persoane juridice, întreprinderi individuale, companii naționale, societăți naționale, societăți corporatiste, etc. și în mică sau foarte mică pondere persoane fizice, doar în cazul informațiilor punctuale; drept pentru care această statistică nu poate fi oferită, dar putem estima că circa 75% din totalul solicitanți ca beneficiari direcți nu sunt persoane fizice.

Intrebarea nr.2

Referitor la articolul 3.2.1, privind recunoasterea componentei de plata on-line de catre SC Romcard SA, va precizam faptul ca solutia tehnica oferita de [REDACTED] este concurenta celei oferite de Romcard SA. Astfel, obtinerea codului de autorizare nu implica in niciun fel Romcard, [REDACTED] fiind responsabila integral de acest proces, avand la baza toate capabilitatile tehnice, certificarile de securitate si licentele necesare. In sprijinul afirmatiilor de mai sus putem sa va punem la dispozitie o adresa oficiala din partea MasterCard, impreuna cu scrisori de recomandare de la clientii care utilizeaza cu success solutia oferita de [REDACTED] fara nicio implicare a SC Romcard SA.

Totodata, va asiguram ca serviciul de procesare on-line furnizat de [REDACTED] este interfatat cu Sistemul national de plată online – SNEP.

In consecinta, va rugam sa ne comunicati daca cerinta de la articolul 2.2.1 este obligatorie.

Răspuns la întrebarea nr.2

În acest caz se aplică prevederile art.5 – Notă - lit. g) din caietul de sarcini, fiind acceptată o soluție echivalentă.

Intrebarea nr.3

Referitor la articolul 3.2.6, privind "Sumele incasate in contul colector in ziua T, in intervalul orar 0-24", facem precizarea ca sistemul de procesare a platilor online al [REDACTED] efectueaza settlementul la ora 22:00.

Pentru exemplificare, tranzactiile efectuate in doua zile calendaristice consecutive, 03 august 2016 si 04 august 2016, vor fi decontate dupa cum urmeaza:

- tranzactiile efectuate in data de 03 august, in intervalul 00:00-22:00, se vor deconta in data de 04 august la ora 02:00 (impreuna cu tranzactiile efectuate in data de 02 august din intervalul orar 22:00-00:00)
- tranzactiile efectuate in data de 03 august in intervalul 22:01-24:00 si in data de 04 august, in intervalul 00:00-22:00, se vor deconta in data de 05 august, la ora 02:00 AM

Astfel, ziua T este intervalul de 24 de ore cuprins intre orele 22:00 din ziua T-1 si 22:00 din ziua T. Precizam ca sumele incasate in acest interval se deconteaza efectiv in contul beneficiarului la ora 02:00 din ziua T+1, acestea fiind la dispozitia beneficiarului si putand fi utilizate imediat prin serviciul de internet banking, sau la prima ora, 09:00, prin operatiuni efectuate in agentiile [REDACTED]

Platforma de plati online va ofera in timp real (prin IPN) confirmarea tranzactiilor efectuate cu succes si garanteaza in acest fel decontarea, astfel incat serviciile sa poata fi livrate imediat, fara a fi nevoie sa conditionati livrarea de incasarea efectiva a sumelor in conturile ONRC. Astfel, solutia oferita de [REDACTED] asigura livrarea serviciilor catre clientii ONRC conform solicitarilor, si garanteaza decontarea tranzactiilor pentru care s-a obtinut codul de autorizare intr-un interval cuprins intre 4 ore si 28 de ore (o tranzactie efectuada la ora 21:59 se va deconta dupa 4 ore, iar o tranzactie efectuada la ora 22:01 se va deconta dupa 28 de ore).

Răspuns la întrebarea nr.3

Cerințele din caietul de sarcini au fost corelate cu funcționalitatea sistemului de încasări online al instituției noastre, respectiv 24 ore din 24, și totodată cu obligațiile legale privind virarea în termen la Bugetul de Stat a sumelor convenite acestuia. În consecință, se menține cerința privind intervalul orar 0-24.

Întrebarea nr.4

Referitor la art.3.2.10, privind "implementarea interconectării plății online, oferită de Banca, cu platforma ONRC", facem precizarea ca Banca va pune la dispoziția beneficiarului module predefinite adaptate la tehnologia/limbajul utilizat (J2EE), însă implementarea presupune implicarea în egala măsură atât a ofertantului, cât și a beneficiarului.

În acest sens, vă rugăm să detaliați această cerință din care reiese că banca este singura responsabilă de implementarea interconectării plăților online.

Răspuns la întrebarea nr.4

Având în vedere solicitarea pentru această caracteristică, respectiv:

- **Implementarea interconectării plății online, oferite de Bancă, cu platforma ONRC se va realiza de către ofertant.**

facem următoarele clarificări, după cum urmează:

Implementarea interconectării plății online, respectiv adaptarea modulelor de plată online a platformei Sistemului Informatic Integrat al ONRC, dezvoltat în tehnologie J2EE, este în sarcina exclusivă a Furnizorului - CPV: 48983000-2 - Pachete software de dezvoltare (Rev.2). Autoritatea contractantă – ONRC, va pune la dispoziție codul sursă al modulelor responsabile cu plata online, necesar interconectării cu modulele de plată online ale platformei Furnizorului, precum și o platformă internă de test aferentă, înainte de operaționalizarea efectivă a interconectării celor două sisteme.

Întrebarea nr.5

Referitor la Cap.5 "Cerinte de prezentare a ofertei ...", vă rugăm să ne oferiți clarificări detaliate cu privire la conținutul informațiilor pe care le solicitați la următoarele puncte:

- **Prezentarea componentelor**
- **Planul de proiect**
- **Descrierea metodologiei (obligatoriu de tip "agile")**
- **Descrierea procedurilor de gestiune a schimbării**

- **Descrierea livrabililor pe durata contractului**

Solicitam aceste clarificari pentru ca, din punctul nostru de vedere, propunerea tehnica trebuie sa descrie serviciile oferite in conformitate cu cerintele din caietul de sarcini, in timp ce informatiile solicitate la Cap.5, referitoare la arhitectura, sisteme de operare, aplicatii, metodologii, proceduri, etc. sunt de alta natura. Acestea reprezinta informatii de tip "know-how" care intra in aria de acoperire a politicii de confidentialitate a bancii, de aceea nu pot sa faca obiectul unei propuneri tehnice si nici nu pot fi criteriile de calificare.

Referitor la rapoartele mentionate la "Descrierea livrabililor", acestea nu sunt mentionate ca si cerinte in cuprinsul caietului de sarcini, ci apar doar la Cap.5, fara o detaliere exacta a cerintei.

Răspuns la întrebarea nr.5

Având în vedere solicitarea de la "Cap. 5 Cerințe de prezentare a ofertei pentru sistemul de plată EFT-POS și On-line", Ofertantul va prezenta toate datele necesare unei oferte, conform cerințelor minime solicitate, astfel încât Autoritatea contractantă să fie capabilă să facă o evaluare eficientă, comparativă și rapidă a tuturor ofertelor depuse, fără a fi contrare politicii de confidențialitate a băncilor.