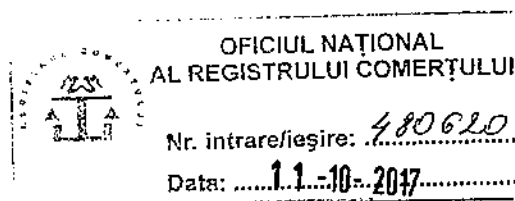




## MINISTERUL JUSTIȚIEI

### OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI

București, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II+III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.10; Fax: +40 21 316.08.03; Cod poștal: 030837  
Website: [www.onrc.ro](http://www.onrc.ro); E-mail: [ONRC@ONRC.RO](mailto:ONRC@ONRC.RO); Cod de identificare Fiscală: 14942091;



Către,

Operatorii economici interesați de participarea la procedura de achiziție publică licitație deschisă având ca obiect **“Achiziția de servicii de suport și mentenanța software care asigură adaptarea legislativă pentru serviciile electronice specializate de tip e-Guvernare în vederea asigurării integrării serviciilor specializate de la ghiseu cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC prin adaptarea, integrarea și unificarea unor servicii specializate cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC”, anunț de participare publicat în SEAP sub nr. 178315/24.08.2017.**

Urmare solicitării de clarificări primită din partea unui operator economic, transmisă prin SEAP și înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub nr. 470886/06.10.2017, comisia de elaborare a documentației de atribuire aduce următoarea clarificare:

#### Întrebarea nr. 1

„Referitor la mențiunea din caietul de sarcini, capitolul 3.2.1, punctul 3:

“Artefactele software care implementează funcționalitatea nu trebuie să genereze căutări la nivelul bazei de date care să depășească 3 secunde ca timp de răspuns. Ne referim la căutări de ordin general (de exemplu, fără a ne limita la, pentru identificarea informațiilor inițiale) și nu la căutări complexe (de exemplu căutări detaliate la nivelul întregii baze de date).”

coroborat cu punctul 7:

„În cazul în care printre artefactele software care implementează funcționalitatea sunt servicii web, timpul de răspuns al acestora la cererile clienților trebuie să fie mai mic de 1 secundă (timp calculat la nivelul sistemului SII, fără a include partea externă SII până la clientul final).”

înțelegerea noastră este că în cazul în care printre artefactele software care implementează funcționalitatea sunt servicii web, timpul de răspuns al acestora la cererile clienților trebuie să fie mai mic de 1 secundă în plus față de cele 3 secunde ca timp de răspuns de la nivelul bazei de date, rezultând un total de 4 secunde.

Va rugăm să confirmați că înțelegerea noastră este corectă.”

#### RASPUNS 1

În contextul prezentat în cadrul întrebării, în cazul în care artefactele software care implementează funcționalitatea sunt servicii web, iar în cadrul acestora operațiile/ procedurile executate folosesc căutări de ordin general la nivelul bazei de date, timpul de răspuns total maxim va fi de 4 secunde.

Întrebarea nr. 2

„Referitor la capitolul 3.2.1.2 Servicii de proiectare si dezvoltare software, cerinta “Orice alte informatii relevante, la cerinta ONRC”,

*intrucat realizarea unor livrabile suplimentare implica si costuri aditionale, pentru a putea face o estimare cat mai realista a costurilor implicate de prestarea serviciilor solicitate in Caietul de Sarcini, va rugam sa clarificati ce alte informatii va mai solicita ONRC ca livrabile ale serviciilor de proiectare si dezvoltare software.*

RASPUNS 2

In general, este vorba de:

- informatii tehnice aferente serviciilor executate (de exemplu: detalierea unor aspecte din cadrul livrabilelor, clarificari referitoare la modalitatea de realizare a unor functii/ componente ale solutiilor implementate, etc);
- informatii necesare ca urmare a unor cereri catre ONRC, la raspunsul carora este nevoie de detalierea unor aspecte legate de serviciile executate din partea Prestatorului (de exemplu: ca urmare a unor schimbari legislative, cereri de la alte institutii, etc);
- informatii care au legatura cu serviciile prestate de catre Prestator, dar care, din motive independente de Beneficiar, nu au putut fi identificate ca fiind necesare la momentul lansarii procedurii de achizitie, respectiv la momentul contractarii serviciilor.

Întrebarea nr. 3

„Referitor la caietul de sarcini, cap. 8.3 Descrierea modalitatii de punctare a factorului de evaluare “Propunerea tehnică - Demonstrarea unei metodologii adecvate de implementare a contractului”,

Element evaluat	Punctaj
Abordarea propusă se bazează <b>în mare măsură</b> pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează o foarte bună înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite în caietul de sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate	15
Abordarea propusă se bazează <b>parțial</b> pe metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și care demonstrează <b>parțial</b> înțelegerea contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite în caietul de sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate.	7
Abordarea propusă nu are la bază metodologii, metode și/sau instrumente testate, recunoscute și arată o înțelegere <b>limitată</b> a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite în caietul de sarcini.	1

*In vederea acordarii unui **punctaj corect** si elaborarii unei oferte conforme, va rugam sa clarificati ce intelege autoritatea contractanta prin sintagmele „**in mare masura**”, „**partial**” si „**limitata**”, sintagme regasite in cerintele mai sus mentionate si cum isi propune Autoritatea Contractanta sa evalueze ofertele intr-un mod obiectiv, nediscriminatoriu si in acelasi timp respectand principiul egalitatii de sanse.”*

RASPUNS 3

Conform prevederilor alin (1) din HG 395/2016, comisia de evaluare este aceea care are printre alte atribuții și pe aceea de evaluare a propunerilor tehnice ale ofertanților în conformitate cu

criteriile de atribuire, aplicarea criteriului de atribuire și a factorilor de evaluare, astfel cum a fost prevăzut în fișa de date a achiziției precum și stabilirea ofertei câștigătoare sau, după caz, formularea propunerii de anulare a procedurii.

Având în vedere cele prezentate, vă comunicăm că aplicarea criteriului de atribuire și a factorilor de evaluare, astfel cum a fost prevăzut în fișa de date a achiziției, este o atribuție a comisiei de evaluare.

Totodată, vă comunicăm că documentația de atribuire cuprinde toate informațiile cu privire la modul de întocmire a propunerii tehnice și a modalității de punctare a factorilor de evaluare prevăzuți în fișa de date a achiziției.

#### Întrebarea nr. 4

Referitor la următoarele cerințe din caietul de sarcini:

„2) Proiectarea extensiei sistemului informatic existent cu subsistemul „nou” atât din punct de vedere arhitectura a sistemului cât și din punctul de vedere a activităților de dezvoltare necesare pentru adaptarea componentelor „existente” în vederea reutilizării în cadrul subsistemului „nou”

3) Adaptarea, instalarea și configurarea subsistemului „nou” care include:

- a. Instalarea / configurarea middleware-ului pe infrastructura existentă
- b. Adaptarea/modificarea componentelor dezvoltate în sistemul „existent” pentru a fi reutilizate în sistemul „nou”
- c. Instalarea / configurarea componentelor dezvoltate
- d. Pentru fiecare modificare se va face o testare funcțională completă a soluției, care se va încheia, după caz, cu un raport de testare.

4) Furnizarea de servicii de instruire (hands on) către echipa Autorității Contractante astfel încât aceasta să poată prelua operarea subsistemului „nou” extins. Oferta trebuie să conțină propunerea realistă a Prestatorului în privința zilelor de instruire necesare pentru echipa Autorității Contractante.

5) Adăugarea funcționalităților minim necesare pentru lansarea în producție a subsistemului „nou” (analiza noilor cerințe, proiectarea, dezvoltarea și instalarea noilor release-uri),  
va rugăm să clarificați ce semnificație au cuvintele bolduite din textul de mai sus, prinse între ghilimele, respectiv „nou” și „existente”. Menționăm că nu dorim să aflăm semnificația din DEX, ci scopul prinderii acestora între ghilimele.”

#### RASPUNS 4

Dacă rezultatul muncii Prestatorului este un subsistem (nou), acest subsistem poate fi rezultatul modificării unui subsistem existent sau crearea unui nou subsistem.

Cu alte cuvinte, un subsistem nou este creat pe baza cerințelor ONRC, folosind sau nu, după caz, un subsistem existent.

#### Întrebarea nr. 5

Cu privire la cerințele:

“Autoritatea Contractantă va solicita ofertanților să prezinte în cadrul acestei sesiuni demonstrative:

- capacitatea de rezolvare a unui set de 10 incidente pe un mediu similar cu cel de producție;
- capacitatea de dezvoltare a unui set de 6 cerințe pe un mediu similar cu cel de producție.”,

va rugăm următoarele:

- a) Pentru a oferi sanse egale tuturor participantilor si pentru a nu favoriza operatorii economici care au implementat aplicatiile existente, va rugam sa confirmati ca fiecare ofertant va primi acelasi set de incidente si acelasi set de cerinte, astfel incat toti ofertantii sa poata fi evaluati corect si obiectiv.
- b) Pentru a oferi sanse egale tuturor participantilor si pentru a nu favoriza operatorii economici care au implementat aplicatiile existente, va rugam sa clarificati cum un ofertant care nu a oferit suport pentru aplicatiile existente si fara o perioada de acomodare cu sistemul implementat va putea oferi suport concert la acele 10 incidente solicitate fara sa aiba acces la toate informatiile sistemului in prealabil. Facem totodata precizarea ca Autoritatea mentioneaza faptul ca sesiunea demonstrativa este de 8 ore din care 1 ora se prezinta rezultatele catre Autoritate, caz in care intrebam in ce masura un ofertant care nu a oferit suport pentru aplicatiile existente poate rezolva incidente neavand informatii elementare puse la dispozitie de catre Autoritate intr-un termen rezonabil.
- c) Pentru a oferi sanse egale tuturor participantilor si pentru a nu favoriza operatorii economici care au implementat aplicatiile existente, va rugam sa clarificati cum un ofertant care nu a dezvoltat aplicatiile existente va putea dezvolta acele 6 cerinte solicitate fara sa aiba acces la tot codul sursa in prealabil. Facem totodata precizarea ca Autoritatea mentioneaza faptul ca sesiunea demonstrativa este de 8 ore din care 1 ora se prezinta rezultatele catre Autoritate, caz in care intrebam in ce masura un ofertant care nu a implementat aplicatiile existente poate dezvolta cerinte noi neavand informatii elementare puse la dispozitie de catre Autoritate intr-un termen rezonabil.
- d) Deoarece Autoritatea Contractanta nu a precizat in documentatie daca va oferi toate documentatiile si codul sursa aferent aplicatiilor existente catre ofertantii calificati in vederea cunoasterii de catre acestia a sistemului implementat, va rugam sa precizati in clar momentul in care ofertantii vor primi toate aceste informatii si in cate zile de la furnizarea informatiilor mentionate catre ofertanti se va programa aceasta demonstratie.
- e) Pentru a putea dezvolta setul de cerinte solicitat in demonstratie, conform bunelor practici din industrie, aplicatiile trebuie sa vina cu livrabile de specificatii functionale, design si cod sursa documentat. Va rugam sa confirmati faptul ca:
  - detineti toate aceste informatii ca parte a livrabilelor de proiect;
  - veti livra toate aceste informatii ofertantilor calificati pentru etapa demonstrativa.

## RASPUNS 5

Un set identic de informatii, inclusiv cerinte, inclusiv incidente, inclusiv mediu de test, vor fi distribuite tuturor operatorilor economici in cadrul sesiunii demonstrative.

ONRC va asigura egalitatea de sanse tuturor operatorilor economici participanti in cadrul sesiunii demonstrative.

In ultimii 4 ani, sistemul informatic al ONRC nu a beneficiat de servicii de suport din partea operatorilor economici. O eventuala interactiune (anterioara momentului prezent) a unui operator economic cu sistemul informatic al ONRC nu va constitui un avantaj in cadrul sesiunii demonstrative.

Indeplinirea cerintelor referitoare la experti prezente in caietul de sarcini, inclusiv cele legate de experienta si certificari, vor constitui factori importanti in abordarea si rezolvarea cerintelor si incidentelor din cadrul sesiunii demonstrative.

Ofertantii nu vor avea nevoie de cunoasterea prealabila a codului sursa pentru rezolvarea cerintelor si incidentelor din cadrul sesiunii demonstrative.

ONRC va livra toate informatiile necesare ofertantilor in vederea raspunsului la cerintele si incidentele din cadrul sesiunii demonstrative.

In cadrul sesiunii demonstrative, se vor pune la dispozitia ofertantilor informatiile necesare modului in care functioneaza si este utilizat sistemul din punct de vedere strict al organizarii si desfasurarii etapei in discutie

(de exemplu prezentarea sistemului de test, detalii de acces la sistemul de test, detalii de configurare ale sistemului de test).

#### Întrebarea nr. 6

Cu privire la cerinta:

*"Sistemul informatic va fi pus la dispozitia ofertantilor pe un mediu similar cu cel din productie.", va rugam sa confirmati ca, pentru a oferi sanse egale tuturor participantilor si pentru a nu favoriza operatorii economici care au implementat aplicatiile existente, fiecare ofertant va primi acelasi mediu similar cu cel din productie, astfel incat toti ofertantii sa poata fi evaluati corect si obiectiv.*

#### RASPUNS 6

Un set identic de informatii, inclusiv cerinte, inclusiv incidente, inclusiv mediu de test, vor fi distribuite tuturor operatorilor economici in cadrul sesiunii demonstrative.

#### Întrebarea nr. 7

Cu privire la cerintele:

*"Modalitatea de acordare a punctajului pentru fiecare incident si cerinta:*

- *corectitudinea solutiei - 4 puncte;*
- *simplitatea solutiei - 2 puncte;*
- *respectarea regulilor/ politicilor ONRC - 2 puncte;*
- *securitatea solutiei - 1 punct;*
- *prezentarea solutiei - 1 punct.*

*Cerintele sau incidentele rezolvate partial, rezolvate gresit sau nerezolvate vor primi 0 (zero) puncte.*

*Pentru a promova etapa sesiunii demonstrative, un ofertant trebuie sa obtina minim 120 puncte - in caz contrar, ofertantul va fi descalificat.", va rugam urmatoarele:*

- a) *Va rugam sa transmiteti regulile si politicile ONRC catre ofertanti, inainte de etapa demonstrativa, deoarece acestea constituie cerinte minime si obligatorii ale caietului de sarcini, cerinte care daca nu sunt respectate de catre ofertanti duc la declararea ca neconforme a ofertelor depuse de catre acestia. Totodata va rugam sa clarificati modul concret in care veti puncta respectarea acestor reguli sau politici ONRC.*
- b) *Va rugam sa furnizati modul concret in care se puncteaza "securitatea solutiei".*
- c) *Va rugam sa furnizati modul concret in care se puncteaza "prezentarea solutiei".*
- d) *Va rugam sa eliminati criteriile de punctaj, deoarece acestea sunt subiective, neexistand cuantificari exacte ale modului de punctare. Precizam faptul ca notiuni precum "corectitudine solutie" sau "simplitate solutie" nu pot reprezenta criterii obiective de evaluare din partea Autoritatii Contractante, neexistand detaliate praguri valorice in care ofertantii trebuie sa se incadreze pentru ca solutia sa fie "corecta" sau "simpla", iar mentinera lor incalca principiul tratamentului egal.*

#### RASPUNS 7

In cadrul sesiunii demonstrative, se vor pune la dispozitia ofertantilor informatiile necesare modului in care functioneaza si este utilizat sistemul din punct de vedere strict al organizarii si desfasurarii etapei in discutie (de exemplu prezentarea sistemului de test, detalii de acces la sistemul de test, detalii de configurare ale sistemului de test), inclusiv regulile si politicile ONRC.

Documentatia de atribuire nu se modifica. Criteriile de punctaj mentionate sunt cerinte minime si obligatorii.

#### Întrebarea nr. 8

Cu privire la cerinta:

*"Autoritatea Contractanta va solicita ofertanților să prezinte în cadrul acestei sesiuni demonstrative:*

- *capacitatea de rezolvare a unui set de 10 incidente pe un mediu similar cu cel de productie;"*,

*Va rugam sa eliminati rezolvarea incidentelor din etapa de sesiune demonstrativa deoarece:*

- *Autoritatea Contractanta precizeaza in raspunsul 7 din setul de clarificari cu nr. iesire 456422 / 28.09.2017 faptul ca rezolvarea unei cereri de suport este in medie de 1 zi-om;*
- *Se solicita rezolvarea unui numar de 10 (zece) incidente pe un mediu similar intr-un timp de [citam] "Durata maxima a sesiunii demonstrative este de 8 ore din care cel putin 1 ora se va aloca pentru prezentarea rezultatelor catre Autoritatea Contractanta.";*
- *Autoritatea Contractanta nu precizeaza daca sau cand ofera codul sursa documentat precum si toate informatiile tehnice necesare tuturor ofertantilor calificati pentru etapa demonstrativa;*
- *Autoritatea Contractanta favorizeaza in mod vadit operatorii economici care au implementat sistemul existent ce au acces deja la informatiile tehnice si cunosc detaliile de implementare;*
- *Rezolvarea unei cereri de suport, conform bunelor practici din industrie, presupune si o etapa de calificare si de replicare a incidentului, iar in cazul unei demonstratii ce trebuie sa se incadreze in [citam] "Durata maxima a sesiunii demonstrative este de 8 ore din care cel putin 1 ora se va aloca pentru prezentarea rezultatelor catre Autoritatea Contractanta.", consideram acest lucru drept un avantaj clar pentru operatorii economici care au implementat sistemul existent;*

#### RASPUNS 8

Documentatia de atribuire nu se modifica.

Cerintele si incidentele din cadrul sesiunii demonstrative vor fi adaptate intervalului de timp mentionat.

Va rugam sa consultati si raspunsurile la celalte intrebari din cadrul prezentului document.

#### Întrebarea nr. 9

Cu privire la cerinta:

*"Autoritatea Contractanta va solicita ofertanților să prezinte în cadrul acestei sesiuni demonstrative:*

- *capacitatea de dezvoltare a unui set de 6 cerinte pe un mediu similar cu cel de productie.";*

*Va rugam sa eliminati dezvoltarea de cerinte noi din etapa de sesiune demonstrativa deoarece:*

- *Autoritatea Contractanta precizeaza in raspunsul 7 din setul de clarificari cu nr. iesire 456422 / 28.09.2017 faptul ca rezolvarea unei cereri de mentenanta evolutiva este in medie de 3 zile-om;*
- *Se solicita dezvoltarea a unui numar de 6 (sase) cerinte pe un mediu similar intr-un timp de [citam] "Durata maxima a sesiunii demonstrative este de 8 ore din care cel putin 1 ora se va aloca pentru prezentarea rezultatelor catre Autoritatea Contractanta.";*
- *Autoritatea Contractanta nu precizeaza daca sau cand ofera codul sursa documentat precum si toate informatiile tehnice necesare tuturor ofertantilor calificati pentru etapa demonstrativa;*
- *Autoritatea Contractanta favorizeaza in mod vadit operatorii economici care au implementat sistemul existent ce au acces deja la informatiile tehnice si cunosc detaliile de implementare;*

- Dezvoltarea oricarei cerinte noi, conform bunelor practici din industrie, presupune si o etapa de analiza a cerintei, iar in cazul unei demonstratii ce trebuie sa se incadreze in [citam] "Durata maxima a sesiunii demonstrative este de 8 ore din care cel putin 1 ora se va aloca pentru prezentarea rezultatelor catre Autoritatea Contractanta.", consideram acest lucru drept un avantaj clar pentru operatorii economici care au implementat sistemul existent;

#### RASPUNS 9

Documentatia de atribuire nu se modifica.

Va rugam sa consultati si raspunsurile la celelalte intrebari din cadrul prezentului document.

#### Întrebarea nr. 10

Cu privire la cerintele:

"Autoritatea Contractanta va solicita ofertanților să prezinte în cadrul acestei sesiuni demonstrative:

- capacitatea de rezolvare a unui set de 10 incidente pe un mediu similar cu cel de productie;
- capacitatea de dezvoltare a unui set de 6 cerinte pe un mediu similar cu cel de productie."

precum si

"Durata maxima a sesiunii demonstrative este de 8 ore din care cel putin 1 ora se va aloca pentru prezentarea rezultatelor catre Autoritatea Contractanta."

respectiv

"Modalitatea de acordare a punctajului pentru fiecare incident si cerinta:

- corectitudinea solutiei – 4 puncte;
- simplitatea solutiei – 2 puncte;
- respectarea regulilor/ politicilor ONRC – 2 puncte;
- securitatea solutiei – 1 punct;
- prezentarea solutiei – 1 punct.

Cerintele sau incidentele rezolvate partial, rezolvate gresit sau nerezolvate vor primi 0 (zero) puncte.

Pentru a promova etapa sesiunii demonstrative, un ofertant trebuie sa obtina minim 120 puncte - in caz contrar, ofertantul va fi descalificat."

va rugam sa:

- a) Acceptati eliminarea din cadrul documentatiei de atribuire a demonstratiei in forma actuala deoarece in mod vadit favorizeaza pe operatorii economici care au implementat aplicatiile existente, alti ofertanti neavand posibilitatea, fara o perioada de acomodare cu sistemul, de a rezolva probleme si mai ales de a dezvolta cerinte noi in cadrul sesiunii demonstrative. Facem totodata precizarea ca Autoritatea Contractanta impune termene foarte scurte si totodata precizeaza ca aceasta sesiune demonstrativa este eliminatorie, motiv suplimentar ce demonstreaza faptul ca operatorii economici care au implementat aplicatiile existente sunt in mod vadit favorizati de catre Autoritatea Contractanta.
- b) Confirmati introducerea unei perioade de acomodare a ofertantului declarat castigator cu aplicatiile implementate astfel incat resursele acestuia sa cunoasca in detaliu sistemul existent, data fiind complexitatea sistemului. Rezolvarea problemelor si implementarea de cerinte noi trebuie efectuata etapizat de catre ofertantul declarat castigator, conform bunelor practici din industrie.
- c) Precizati in clar faptul ca Autoritatea Contractanta va pune la dispozitia ofertantului declarat castigator codul sursa documentat si intreaga documentatie tehnica a sistemului.

RASPUNS 10

Documentatia de atribuire nu se modifica.

ONRC va pune la dispozitia ofertantului castigator toate informatiile necesare desfasurarii activitatii contractuale, inclusiv codul sursa, daca va fi necesar.

Președinte



Dănuț Florian ȚIPARU