

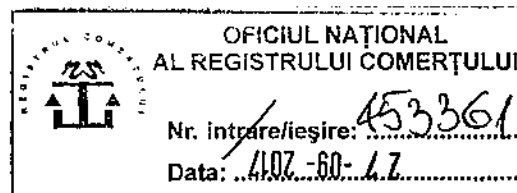


## MINISTERUL JUSTIȚIEI

### OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI

București, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II+III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.10; Fax: +40 21 316.08.03; Cod poștal: 030837

Website: [www.onrc.ro](http://www.onrc.ro); E-mail: [ONRC@ONRC.RO](mailto:ONRC@ONRC.RO); Cod de Identificare Fiscală: 14942091;



Către,

**Operatorii economici interesați de participarea la procedura de achiziție publică licitație deschisă având ca obiect "Achiziția de servicii de suport și mentenanță software care asigură adaptarea legislativă pentru serviciile electronice specializate de tip e-Guvernare în vederea asigurării integrării serviciilor specializate de la ghiseu cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC prin adaptarea, integrarea și unificarea unor servicii specializate cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC", anunț de participare publicat în SEAP sub nr. 178315/24.08.2017.**

Urmare solicitării de clarificări primită din partea unui operator economic, transmisă prin SEAP în data de 22.09.2017 și înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub nr. 444664/22.09.2017, comisia de elaborare a documentației de atribuire aduce următoarea clarificare:

**Întrebarea 1:** Referitor la Caietul de Sarcini cap 4.3 Servicii de instruire pentru asigurarea administrării soluțiilor noi/adaptate implementate, va rugăm să specificați numărul de persoane (administratori) ce vor fi instruite

**Răspuns întrebare 1 :** Maxim 10 persoane.

**Întrebarea 2:** Referitor la Caietul de Sarcini capitolul 3.2 Cerințe tehnice specifice unde se specifică "Toate licențele software necesare implementării serviciilor oferite din cadrul acestui caiet de sarcini vor fi perpetue, în proprietatea ONRC pentru totdeauna de la momentul plății, respective orice componentă software furnizată va putea să fie folosită în mod legal pentru o perioadă nedefinită de timp, pentru sistemele oferite și pentru un număr nelimitat de utilizatori", având în vedere obiectul acordului cadru și anume servicii de suport și mentenanță software pentru asigurarea adaptării legislative precum și extinderea serviciilor electronice specializate de tip e-Guvernare în vederea integrării serviciilor specializate de la ghiseu cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC, înțelegerea noastră este că pe perioada acordului cadru se vor livra numai servicii, respectiv nu se vor livra produse. În acest sens va rugăm să clarificați care este numărul și felul licențelor software la care va referiți la capitolul menționat mai sus și să confirmați faptul că prețul licențelor software identificate a fi necesare pentru implementarea serviciilor oferite (dacă va fi cazul) nu vor fi incluse în oferta financiară a ofertantului și că respectivul cost va fi asigurat de Autoritatea Contractantă, separat de acest contract.

**Răspuns întrebare 2:** ONRC nu impune folosirea unui anumit tip de soft.

În cazul în care furnizorul, pentru prestarea serviciilor și îndeplinirea cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, alege să folosească soft licențiat, acesta va respecta specificațiile din caietul de sarcini. De exemplu, dacă pentru realizarea sistemului de Knowledge Base, furnizorul alege un soft licențiat, acesta va trebui să respecte cerințele prevăzute în caietul de sarcini.

**Întrebarea 3:** Având în vedere obiectul acordului cadru conform fișei de date "*Achiziția de servicii de suport și mentenanță software care asigură adaptarea legislativă pentru serviciile electronice specializate de tip e-Guvernare în vederea asigurării integrării serviciilor specializate de la ghiseu cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC prin adaptarea, integrarea și unificarea unor servicii specializate cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC*", referitor la noțiunea de "subsistem nou" care apare în caietul de sarcini (de exemplu la punctul B. , pagina 47) vă rugăm să confirmați că aceasta se referă doar la dezvoltarea de funcționalități suplimentare, așa cum este descris la punctul A. de la pagina 46 din Caietul de Sarcini: "*Dezvoltarea de funcționalități suplimentare sau modificarea celor existente, în funcție de necesitățile autorității contractante, la orice solicitare a acesteia*"

**Răspuns întrebare 3:** Scopul acestei proceduri include și dezvoltarea de subsisteme noi. ONRC nu poate controla și nici cunoaște modificările legislative viitoare și nici impactul acestora asupra sistemului informatic integrat. Funcție de modificările legislative viitoare, poate apărea necesitatea dezvoltării de subsisteme noi.

**Întrebarea 4:** Referitor la Caietul de Sarcini capitolul 3.2 *Cerințe tehnice specifice* unde se specifică la punctul D "*Răspunsurile Prestatorului la cererile de schimbare inițiate de către Autoritatea Contractantă trebuie să includă și efortul aferent perioadei de maturizare a modificărilor (soak) care nu trebuie să depășească "termenul agreeat" pe durata careia Prestatorul are obligația să respecte timpii de intervenție agreeați pentru serviciile de mentenanță corectivă a customizărilor*", vă rugăm să confirmați că "termenul agreeat" se va stabili în cadrul fiecărui contract subsecvent.

**Răspuns întrebarea 4:** Termenul menționat se va stabili funcție de complexitatea solicitării.

**Întrebarea 5:** Referitor la cerința la Fișa de date capr III.2.3. a) Capacitatea tehnică și/sau profesională unde se solicită ca ofertantii să dovedească "*ca au prestat în ultimii 3 ani servicii de programare și de consultanță de software, prin raportare la data limită de depunere a ofertelor*" vă rugăm să confirmați că cerința de experiență similară va putea fi acoperită de ofertant fie prin prezentarea unui contract care să acopere activitățile solicitate mai sus, fie prin prezentarea mai multor contracte, care, cumulativ, să acopere toate activitățile solicitate anterior.

**Răspuns întrebarea 5:** Astfel cum rezultă din cerința de calificare formulată la cap. III.2.3.a) Capacitatea tehnică și/sau profesională din fișa de date a achiziției, autoritatea contractantă nu a limitat numărul de contracte pentru demonstrarea experienței similare. În consecință, confirmăm că cerința de experiență similară va putea fi acoperită de ofertant fie prin prezentarea unui contract care să acopere activitățile solicitate, fie prin prezentarea mai multor contracte, care, cumulativ, să acopere toate activitățile solicitate .

**Întrebarea 6:** Avand in vedere obiectul acordului cadru conform fisei de date "Achizitia de servicii de suport si mentenanta software care asigura adaptarea legislativa pentru serviciile electronice specializate de tip e-Guvernare în vederea asigurarii integrării serviciilor specializate de la ghiseu cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC prin adaptarea, integrarea si unificarea unor servicii specializate cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC" va rugam sa confirmati ca cerinta de experienta similara se poate indeplini prin prezentarea unui sau mai multor proiecte/contracte in care au fost prestate servicii similare de suport si mentenanta software.

**Răspuns întrebarea 6:** Conform cerinței de calificare formulata la cap. III.2.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala din fișa de date a achiziției, autoritatea contractantă a solicitat următoarele: " *Ofertantii vor prezenta lista principalelor servicii prestate în ultimii 3 ani, cu indicarea valorilor, datelor si a beneficiarilor publici sau privati. Ofertantii trebuie sa prezinte orice certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de catre clientul beneficiar, în copie lizibila cu mentiunea "conform cu originalul", prin care se confirma ca au prestat în ultimii 3 ani servicii de programare si de consultanta de software, prin raportare la data limita de depunere a ofertelor (...)*".

Documentația de atribuire nu se modifică sub acest aspect.

**Întrebarea 7:** Referitor la masura "a)" de remediere adoptata în urma solicitarii de remediere "F 2.6" va rugam sa confirmati ca cerintele pentru un singur expert pot fi acoperite de mai multi experti.

**Răspuns întrebarea 7:** Avand in vedere că prin clarificarea nr 419988/08.09.2017, postata in SEAP ca anexă la anunțul de participare în data de 08.09.2017, sub identificatorul *178315\_C1-semnat.pdf* ( [ *CN178315/007* ] *178315\_C1-semnat.pdf*, prevederea cuprinsă în caietul de sarcini potrivit căreia

*"Pentru a indeplini cerintele unui expert din caietul de sarcini se accepta inlocuirea acestuia cu 2 experti, caz în care punctajul aferent expertului respectiv se reduce cu 50% (pentru expertul respectiv, punctajul rezultat este punctajul aferent caracteristicilor cumulate ale celor 2 experti inlocuitori înmulțit cu 0,50). Se accepta pana la maxim 2 astfel de inlocuiri"*

**a fost eliminată, cerințele pentru un singur expert nu pot fi acoperite de mai mulți experți.**

**COMISIA DE ELABORARE A DOCUMENTAȚIEI DE ATRIBUIRE**

**Președinte: Dănuț Florian ȚIPARU**

