



Contract de furnizare
nr. _____ data _____

1. Părțile contractante

În temeiul Ordonanței de Urgență nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de furnizare de produse,

între

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI, cu sediul în București, B-dul. Unirii nr.74, bl. J3B, tronson II+III, sector 3, telefon 021.316.08.04, fax 021.316.08.03, înființat în baza O.U.G. nr.129/2002, având cod de înregistrare fiscală 14942091, cont nr. RO70TREZ7005032XXX004150 deschis la Agenția de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentat prin Director General Adriana Luminița IACOB și Director Economic Georgeta BĂLAN, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

....., cu sediul în, strada.....nr....., telefon, fax, C.U.I., număr de înregistrare în registrul comerțului J.../...../....., cont nr., deschis la Trezoreria, reprezentată prin, în calitate de **furnizor**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** –prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și furnizor** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care furnizorul se obligă, prin contract, să le furnizeze achizitorului;
- e. **servicii** - servicii aferente livrării produselor, respectiv activitățile legate de furnizarea produselor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție și orice alte asemenea obligații care revin furnizorului prin contract;
- f. **origine** - locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea furnizorului;
- g. **destinație finală** - locul unde furnizorul are obligația de a furniza produsele;
- h. **termenii comerciali** de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC);

i. **forța majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

(se adaugă orice alți termeni pe care părțile înțeleg să îi definească pentru contract)

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul și prețul contractului

4.1. - Furnizorul se obligă să furnizeze echipamente, licențe și servicii pentru asigurarea continuității activității Oficiului Național al Registrului Comerțului (ONRC) în caz de urgență și pentru creșterea capacității de calcul a infrastructurii IT a ONRC, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. - Achizitorul se obligă să plătească furnizorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului.

5. Prețul contractului și modalități de plată

5.1.- Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit furnizorului de către achizitor, este de lei /euro, din care T.V.A. lei/euro, calculat la cursul comunicat de BNR pentru data de.....(1 Euro =lei). Detalierea valorii contractului este prevăzută în Anexa

5.2. Prețul contractului este ferm în lei și nu poate fi modificat la încheierea contractului de achiziție publică și nici ulterior pe toată durata de derulare a contractului, indiferent de modul în care se va efectua plata.

5.3. Plata se va face în termen de 30 de zile lucrătoare de la data primirii facturii din partea furnizorului, în intervalul prevăzut de O.U.G. nr. 34/2009 cu privire la rectificarea bugetară pe anul 2009 și reglementarea unor măsuri financiar – fiscale, cu modificările și completările ulterioare.

5.4. Facturile vor conține, în mod obligatoriu, elementele precizate în ultimele modificări ale legislației fiscale.

5.5. Plata se consideră efectuată la data confirmării debitării contului achizitorului de către trezorerie.

5.6. Achizitorul își rezervă dreptul de a decala termenul de plată, fără plata de penalități, în cazul în care nu are posibilitatea legală (bugetul aprobat în condițiile legii, deschideri de credit) de a efectua plata sau în cazul apariției unor dispoziții legale aplicabile în materie sau modificării celor existente, precum și în cazul în care prestatorul nu respectă termenul de livrare asumat prin ofertă.

5.7. Efectuarea plății este condiționată de anexarea la factura fiscală a următoarelor documente:.....

6. Durata contractului

6.1 – Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și este valabil până la data de

6. Documentele contractului

6.1 - Documentele contractului sunt (cel puțin):

- a) caietul de sarcini;
- b) propunerea tehnică și propunerea financiară;
- c) planul de proiect;
- d) garanția de bună execuție, dacă este cazul;
- e) angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul.

(se enumeră, după caz, toate documentele pe care părțile înțeleg să le considere ca fiind parte integrantă a contractului)

7. Obligațiile principale ale furnizorului

7.1 – Furnizorul se obligă să livreze, respectiv să transporte, să instaleze și să configureze echipamentele și licențele pentru asigurarea continuității activității instituției în caz de urgență și pentru mărirea capacității de procesare a nivelului de baze de date a Sistemului Informatic Integrat al ONRC aferent proiectului “Servicii on-line (de e-guvernare) oferite pentru comunitatea de afaceri prin intermediul unui portal dedicat”, conform specificațiilor din caietul de sarcini și propunerea tehnică, în termen de

7.2- Furnizorul se obligă să furnizeze produsele la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică.

7.3 - Furnizorul se obligă să asigure garanție pentru produsele livrate, suport și up-grade-uri pentru licențe, precum și mentenanță și suport pentru configurările efectuate.

7.4.- Furnizorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

7.5. Furnizorul va asigura și va respecta confidențialitatea activităților Achizitorului, precum și a tuturor datelor Achizitorului cu care va intra în contact pe durata derulării contractului.

7.6. Furnizorul se obligă să aloce un manager de proiect dedicat pe toată durata implementării achiziției, în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini.

7.7. Furnizorul va suporta riscul contractului până la predarea produselor, confirmată prin semnarea avizului de însoțire a mărfii și a procesului verbal de recepție cantitativă, de către Achizitor.

7.9. Furnizorul se obligă să asigure toate resursele umane și materiale necesare pentru realizarea obiectului contractului, astfel cum a fost prevăzut la art. 4.1.

7.10. Furnizorul este pe deplin responsabil pentru eventualele daune produse, exclusiv din culpa Furnizorului, sistemului informatic integrat al ONRC, echipamentelor, produselor software, aplicațiilor, mobilierului și a altor dotări din sediul Achizitorului.

7.11. Furnizorul are obligația să remedieze complet sau, după caz, să înlocuiască produsele ce prezintă defecțiuni ca urmare a transportului, manoperei sau oricărei alte acțiuni sau omisiuni a Furnizorului, în termenul stabilit de ambele părți.

8. Obligațiile principale ale achizitorului

8.1.-Achizitorul se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit în prezentul contract.

8.2- Achizitorul se obligă să recepționeze produsele în condițiile prevăzute la art. 11.

8.3 - Achizitorul se obligă să plătească prețul produselor către furnizor în termenul prevăzut la art. 5.3. din contract.

8.4. Achizitorul se obligă să furnizeze în timp util toate informațiile necesare executării corespunzătoare a obligațiilor contractuale.

8.5. Achizitorul are obligația să asigure acces liber personalului Furnizorului în locațiile sale, în vederea îndeplinirii de către acesta obligațiilor ce-i revin, potrivit caietului de sarcini și ofertei sale.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1 (1) În cazul în care, din vina sa exclusivă, Furnizorul nu respectă termenul prevăzut la art. 7.1, Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, 0,1% pe zi de întârziere, calculate la valoarea totală a contractului. Întârzierea se calculează din ziua imediat următoare datei scadenței până la data îndeplinirii obligațiilor, dată consemnată în procesul verbal de acceptanță finală.

(2) În cazul în care, din vina sa exclusivă, Furnizorul depășește cu mai mult de 2 zile termenul prevăzut la art 7.1, Achizitorul are dreptul de a percepe penalități de 2% pe zi de întârziere, calculate la valoarea totală a contractului, respectiv din a 3-a (treia) zi până la data semnării procesului verbal de acceptanță finală.

(3) În cazul în care, din vina sa exclusivă, Furnizorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate în perioada de garanție a produselor/suport pentru produsele software/mentenanță și suport pentru configurările efectuate, Achizitorul are dreptul de a percepe penalități de 500 lei pe zi de întârziere. Întârzierea se calculează din ziua imediat următoare datei scadenței până la data îndeplinirii obligațiilor, dată consemnată în procesul verbal de intervenție/sistemul centralizat al ONRC de incidente.

9.2- În cazul în care achizitorul nu își onorează obligația de plată în termenul prevăzut la art.5.3, cu excepția situației prevăzute la art. 5.6, Furnizorul are dreptul de a percepe penalități de 0,1% din valoarea facturilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, pînă la încasarea efectivă a sumei.

9.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a rezilia contractul și de a pretinde plata de daune-interese.

9.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10. Garanția de bună execuție a contractului

10.1 - Furnizorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului, în cuantum de 10% din valoarea contractului, fara TVA, printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară ori de o societate de asigurări, prezentat în original.

10.2. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

10.3. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

10.4. În cazul în care Prestatorul se dovedește incapabil să-și îndeplinească obligațiile, Achizitorul va proceda la rezilierea contractului cu pierderea garanției de bună execuție și la perceperea de penalități și/sau daune interese.

10.5. Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă.

10.6. Instrumentul de garantare trebuie să prevadă că plata garanției se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a Achizitorului, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa persoanei garantate.

10.7 - Garanția produselor este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

11. Recepție, inspecții și teste

11.1. Pentru toate produsele, recepția cantitativă se va face în locația de livrare, unde se livrează și se va consemna în procese verbale de recepție cantitativă.

11.2. Recepția cantitativă se va face pentru fiecare tip de echipament și produs software și va consta în:

- a) verificarea cantitativă, inclusiv starea generală aparentă, modul de ambalare și starea ambalajelor;
- b) verificarea concordanței cu certificatul de garanție;
- c) verificarea existenței documentației tipărite sau pe suport optic pentru toate produsele;
- d) verificarea existenței licențelor, kit-urilor și suporturilor optice pentru produsele software aferente echipamentelor livrate;
- e) încheierea procesului verbal de recepție cantitativă, semnat de ambele părți.

11.3. Pentru toate echipamentele și produsele software furnizate, recepția calitativă se face în locația de livrare, în prezența Comisiilor de recepție ale Achizitorului și a personalului de specialitate pus la dispoziție de Furnizor și se va consemna în procese verbale de recepție calitativă.

11.4. Pentru toate echipamentele și produsele software, recepția calitativă se face în termen de maximzile de la data recepției cantitative, conform planului de proiect, și va consta în:

- a) instalarea și punerea în funcțiune a fiecărui echipament (inclusiv a produselor software aferente (ex: sistem de operare, drivere) precum și a licențelor;
- b) verificarea configurației produselor livrate, în conformitate cu cerințele din Caietul de sarcini și specificațiile din ofertă;
- c) testarea și verificarea condițiilor tehnice specificate de producător;
- d) configurarea tuturor produselor software livrate;
- e) verificarea funcționării corespunzătoare a fiecărui echipament și produs software;
- f) predarea raportului de instalare de către Furnizor;
- g) încheierea procesului verbal de recepție calitativă, semnat de ambele părți.

11.5. Ulterior recepției calitative, se va proceda la testarea funcțională a configurațiilor efectuate, urmată de realizarea testului de tip "fire-drill", conform conform cerințelor din caietul de sarcini și specificațiilor din ofertă, rezultatul acestui test concretizându-se în încheierea procesului – verbal de acceptanță finală.

11.6. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica și testa produsele în prezența personalului de specialitate pus la dispoziție de Furnizor, fără ca acestea să antreneze cheltuieli suplimentare pentru Achizitor.

11.7. Constatarea în timpul recepției a unor deficiențe în funcționarea produselor sau neconcordanțe între caracteristicile tehnice și funcționale din caietul de sarcini și ofertă și produsele livrate, atrage după sine obligativitatea Furnizorului de înlocuire/remediere a acestora, conform planului de proiect, cu produse corespunzătoare, conform caietului de sarcini și propunerii tehnice, caz în care se va semna un nou proces verbal de recepție calitativă.

11.8 - Dreptul achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că produsele au fost inspectate și testate de furnizor, cu sau fără participarea unui reprezentant al achizitorului, anterior livrării acestora la destinația finală.

11.9 - Prevederile clauzelor 11.6-11.8 nu îl vor absolve pe furnizor de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

12. Ambalare și marcare

12.1 - (1) Furnizorul are obligația de a ambala produsele pentru ca acestea să facă față, fără limitare, la manipularea dură din timpul transportului, tranzitului și expunerii la temperaturi extreme, la soare și la precipitațiile care ar putea să apară în timpul transportului și depozitării în aer liber, în așa fel încât să ajungă în bună stare la destinația finală.

(2) În cazul ambalării greutăților și volumelor în cutii, furnizorul va lua în considerare, unde este cazul, distanța mare până la destinația finală a produselor și absența facilităților de manipulare grea în toate punctele de tranzit.

12.2 - Ambalarea, marcarea și documentația din interiorul sau din afara pachetelor vor respecta cerințele achizitorului.

12.3 - Toate materialele de ambalare a produselor, precum și toate materialele necesare protecției coletelor (paleți de lemn, foi de protecție etc.) rămân în proprietatea achizitorului.

13. Livrarea produselor și documente

13.1 Furnizorul are obligația de a livra produsele care fac obiectul prezentului contract, în termenul prevăzut la art. 7.1 și condițiile prevăzute în Caietul de sarcini și ofertă.

13.2. Echipamentele și licențele pentru asigurarea continuității instituției în caz de urgență se vor instala în locația ORCT București și ONRC. Furnizorul va livra împreună cu echipamentele și elemente de conectică - cabluri de rețea, cabluri fibra optica, cabluri electrice pentru echipamentele furnizate, precum și rack-urile pentru instalarea acestor echipamente.

13.3. La sediul ONRC, pentru creșterea capacității de calcul, se va instala și configura un cluster suplimentar de baze de date pe tehnologie Oracle RAC

13.4. Transportul produselor este în sarcina Furnizorului. Acesta are obligația de a transporta produsele până la locul unde vor fi instalate. În acest scop Furnizorul va trimite odată cu echipamentele livrate, personalul necesar pentru a le manevra, instala și testa la locul de destinație finală, precum și pentru a le pune în funcțiune.

13.5. Furnizorul suportă cheltuielile financiare, generate de pierderea, distrugerea, deteriorarea, furtul produselor în timpul transportului și livrării și, în acest caz, are obligația de a asigura livrarea produselor fără a modifica prețul contractului, în termenele prevăzute în graficul de livrare aprobat de Achizitor.

13.6. Furnizorul va transmite Achizitorului următoarele documente:

- a) factura fiscală/facturile fiscale ;
- b) avizele de însoțire a mărfii ;
- c) certificatul de origine;
- d) certificatul de calitate și de garanție ;
- e) licențele ;
- f) procesele verbale de recepție cantitativă și calitativă ;
- g) procesul verbal de acceptanță final.

13.7. Avizul de însoțire a mărfii va cuprinde cel puțin următoarele mențiuni: denumirea produsului, cantitatea, prețul unitar fără TVA, semnătura Furnizorului și semnătura de primire a Achizitorului, ștampila și data recepționării mărfii.

13.8. Certificarea de către Achizitor a faptului că produsele au fost livrate se face după recepțiile cantitative și calitative, prin semnarea de către reprezentanții Oficiului Național al Registrului Comerțului, respectiv ai ORCTB, a proceselor verbale de recepție cantitativă și calitativă.

14. Asigurări

14.1 - Furnizorul are obligația de a asigura complet produsele furnizate prin contract împotriva pierderii sau deteriorării neprevăzute la fabricare, transport, depozitare și livrare.

15. Garanție, mentenanță și suport

15.1 - Furnizorul garantează că echipamentele furnizate prin contract sunt noi, nefolosite și respectă cerințele din Caietul de sarcini și specificațiile din ofertă. De asemenea, Furnizorul garantează că nici unul din echipamentele furnizate nu are nici un defect ca urmare a transportului, manoperei sau oricărei alte acțiuni sau omisiuni a Furnizorului și că acestea vor funcționa în condiții normale.

15.2 – (1) Pentru toate echipamentele hardware furnizate, furnizorul va asigura o garanție de minim 36 luni, de la data livrării, consemnată în procesul verbal de recepție cantitativă.

(2) Pentru produsele software și pentru documentația livrată în format electronic, Furnizorul va acorda o garanție de 12 luni pentru suportul fizic (CD/DVD) de la data semnării procesului verbal de recepție calitativă.

(3) Toate licențele furnizate vor include suport și upgrade-uri la versiuni ulterioare ale produselor comerciale pentru cel puțin 12 luni de la data livrării, consemnată în procesul-verbal de recepție calitativă.

15.3. - În perioada de garanție, furnizorul va asigura diagnosticarea și înlocuirea componentelor defecte, fără costuri suplimentare pentru achizitor.

15.4. - Serviciile de diagnosticare și reparație în perioada de garanție se vor realiza on-site la sediile Beneficiarului.

15.5. – Furnizorul trebuie să asigure un Call Center propriu pentru preluarea sesizărilor în perioada de garanție. Timpul de răspuns telefonic la solicitări în perioada de garanție nu va depăși 4 ore de la solicitare, iar timpul de răspuns on-site la solicitări nu va depăși NBD (următoarea zi lucrătoare celei în care s-a primit solicitarea).

15.6 - La primirea unei astfel de sesizări, furnizorul are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul în termenul prevăzut la art. 15.5, fără costuri suplimentare pentru achizitor. Produsele care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data înlocuirii produsului.

15.7. La fiecare intervenție se va întocmi un Proces verbal de intervenție, semnat de reprezentanții ambelor părți, în care se vor consemna data și ora solicitării Achizitorului, precum și data și ora răspunsului și remedierii defecțiunii/înlocuirii echipamentului.

15.8 - Dacă furnizorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze defectul în termenul stabilit, achizitorul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și pe cheltuiala furnizorului și fără a aduce niciun prejudiciu oricăror alte drepturi pe care achizitorul le poate avea față de furnizor prin contract. Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care Achizitorul a reclamat defectarea echipamentului și până la data repunerii acestuia în stare de funcțiune.

15.9. Echipamentele și piesele care se utilizează de Furnizor în cazul înlocuirii celor defecte, vor fi însoțite de documente de atestare a calității și de certificate de garanție.

15.10. Piesele care, în cadrul perioadei de garanție le înlocuiesc pe cele defecte vor beneficia de restul perioadei de garanție acordată pentru echipamentul respectiv, dar nu mai puțin de 6 luni. Piesele înlocuite redevin proprietatea Furnizorului.

15.11. În cazul defecțiunilor a căror remediere nu necesită piese de schimb, Furnizorul va acorda obligatoriu garanție restul perioadei de timp până la expirarea garanției echipamentului respectiv, dar nu mai puțin de 6 luni de la data efectuării remedierii.

15.10. Defecțiunile care survin ca urmare a exploatării sau întreținerii necorespunzătoare, alimentării defectuoase, intervențiilor neautorizate sau a folosirii unor accesorii fără avizul Furnizorului, sunt defecțiuni care duc la pierderea garanției echipamentului. Furnizorul va remedia, la cererea Achizitorului, defecțiunile, acestea făcând obiectul activității de service ce se va trata distinct de prevederile prezentului contract. Costul pieselor și al manoperei se vor suporta de către Achizitor pe bază de deviz.

15.11. Situațiile de genul celor de la art. 15.10 vor fi notificate Achizitorului de către Furnizor printr-un proces verbal de constatare în care se vor indica: defecțiunile, cauzele și consecințele.

15.12. Achizitorul se obligă să asigure accesul reprezentanților Furnizorului pentru efectuarea intervențiilor la echipamentele aflate în garanție.

15.13. Furnizorul răspunde solidar cu orice mandatar / subcontractant / reprezentant autorizat pentru îndeplinirea obligațiilor privind întreținerea și asistența tehnică a echipamentelor.

15.14. Furnizorul se obligă să asigure mentenanță și suport pentru configurările efectuate, cu suportarea tuturor costurilor, pe o perioadă de 24 luni de la data acceptanței finale.

15.15. În perioada de mentenanță și garanție, furnizorul are următoarele obligații:

- să asigure suport telefonic și on-site cu privire la modul de funcționare a configurațiilor efectuate, mecanismele de replicare a datelor, capabilitățile funcționale și de configurare ale produselor software comerciale (middleware și baze de date)
- să asigure asistența tehnică on-site în regim 24x7 pentru personalul Beneficiarului în aplicarea procedurilor de comutare a serviciilor între cele 2 centre (pentru toate cazurile în care este necesară comutarea furnizării serviciilor în situl de urgență și respectiv înapoi)
- să asigure monitorizare de la distanță a infrastructurii hardware și software instalate și configurate (identificarea componentelor defecte sau care se vor defecta în curând, monitorizarea funcționării sincronizărilor/replicării datelor dinamice) urmate de aplicarea în mod proactiv, după informarea Beneficiarului, a diverselor măsuri corective pentru asigurarea continuării funcționării la parametrii optimi ai infrastructurii)
- să asigure reinstalare/reconfigurare on-site, pe parcursul operării centrului de urgență pentru menținerea nivelului de consistență/sincronizare la nivel de software (ca versiuni, patch-level, update-level, configurări) între centrul principal și cel de urgență:
 - reinstalări de sistem de operare, produse software comerciale și dezvoltate în cazul instalării unor versiuni în centrul principal care impun reinstalarea acestora în situl de urgență
 - aplicarea update-urilor și patch-urilor sistemelor de operare, produselor software comerciale și dezvoltate care au fost aplicate și în centrul principal și care impun reinstalarea acestora în centrul de urgență (pentru asigurarea consistenței în cele 2 centre)
 - refacerea configurațiilor în centrul de urgență ca urmare a realizării anumitor configurații în situl principal și fără de care sistemul din centrul de urgență ar putea să nu mai funcționeze.
 - refacerea replicărilor/sincronizărilor de date între cele serverele din cele 2 locații ori de câte ori acest lucru este necesar, ca urmare a diverselor reinstalări, a aplicării de patch-uri, update-uri etc.



16. Subcontractanți

16.1 - Furnizorul are obligația, în cazul în care subcontractează părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

16.2 - (1) Furnizorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

16.3 - (1) Furnizorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care își îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de furnizor de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Furnizorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

16.4 - Furnizorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului va fi notificată achizitorului și nu va determina schimbarea prețului contractului.

17. Întârzieri în îndeplinirea contractului

19.1 - Furnizorul are obligația de a îndeplini contractul de furnizare în perioada/periodele înscrise în graficul de livrare.

17.2 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului furnizorul nu respectă graficul de livrare sau de prestare a serviciilor, atunci acesta are obligația de a notifica achizitorul în timp util; modificarea datei/periodelor de furnizare asumate în graficul de livrare se va face cu acordul părților, prin act adițional.

17.3 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de livrare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități furnizorului.

18. Cesiunea.

18.1. Prestatorul poate cesiona creanțele născute din acest contract (drepturile financiare), în condițiile prevăzute de dispozițiile O.U.G. nr. 34/2006, cu modificările și completările ulterioare, ale Codului Civil și ale legislației aplicabile instituțiilor publice, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

18.2. Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile art.18.1.

19. Forța majoră

19.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

20.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Soluționarea litigiilor

21.1 - Achizitorul și furnizorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești din România.
(se precizează modalitatea de soluționare a litigiilor)

22. Limba care guvernează contractul

22.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

23. Comunicări

23.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

23.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. Legea aplicabilă contractului

24.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

25. Dispoziții finale

25.1. Modificarea clauzelor contractuale se poate face numai cu acordul părților prin acte adiționale semnate de reprezentanții părților contractante.

25.2. Responsabilii cu derularea contractului de achiziție publică din partea Achizitorului sunt

25.3. Responsabilii cu derularea contractului din partea Prestatorului sunt

25s.4. Orice modificare a persoanelor responsabile cu derularea contractului din partea Achizitorului și a Prestatorului, precum și a datelor de contact ale acestora se vor comunica în scris celeilalte părți.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

(se precizează data semnării de către părți)

Achizitor,

.....
(semnătură autorizată)
LS

Furnizor,

.....
(semnătură autorizată)
LS