MINISTERUL JUSTIŢIEI

OFICIUL NAŢIONAL AL REGISTRULUI COMERŢULUI

Bucureşti, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II+III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.10; Fax: +40 21 316.08.03; Cod poştal: 030837

Website: www.onrc.ro; E-mail: onrc@onrc.ro; Cod de identificare Fiscală: 14942091

CAIET DE SARCINI

PENTRU

ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE ACHIZITIE PUBLICA DE

DE ECHIPAMENTE, LICENŢE ŞI SERVICII NECESARE **ASIGURĂRII CONTINUITĂŢII ACTIVITĂŢII ONRC** ÎN CAZ DE URGENŢĂ ŞI PENTRU CREŞTEREA CAPACITĂŢII DE CALCUL A INFRASTRUCTURII IT A ONRC

(CENTRU DE URGENTA)

COD CPV 48820000-2 Servere

COD CPV 48213000-4 Pachete software de îmbunătăţire a sistemelor de operare.

COD CPV 48214000-1 Pachete software pentru sisteme de operare de reţea

COD CPV 48215000-8 Pachete software pentru dezvoltatorii de reţele

COD CPV 72253200-5 Servicii de asistenţă pentru sisteme

2012

Conţinut

1. Date generale

1.1 Denumirea achiziţiei

"Achiziţie de echipamente, licenţe şi servicii pentru asigurarea continuităţii activităţii ONRC în caz de urgenţă şi pentru creşterea capacităţii de calcul a infrastructurii IT a ONRC"

1.2 Legislaţia privind organizarea şi funcţionarea instituţiei

Funcţionarea şi organizarea sunt reglementate de următorul cadru juridic :

Registrul Comerţului

- Legea nr. 26/1990 privind registrul comerţului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
- H.G. nr. 166/2003 privind acordarea unor facilităţi fiscale studenţilor care doresc să înfiinţeze o afacere proprie;
- H.G. nr. 113/2010 privind aprobarea taxelor şi tarifelor pentru operaţiunile efectuate de Oficiul Naţional al Registrului Comerţului şi oficiile registrului comerţului de pe lângă tribunale;
- H.G. nr. 1296/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condiţiile şi procedura de eliberare a acordului scris pentru folosirea denumirii, prevăzut la art. 39 din Legea nr. 26/1990 privind registrul comerţului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
- Ordinul ministrului justiţiei nr. 1788/2011 privind aprobarea tarifelor pentru serviciile auxiliare prestate de oficiile registrului comerţului de pe lângă tribunale şi de Oficiul Naţional al Registrului Comerţului;
- Ordinul ministrului justiţiei şi libertăţilor cetăţeneşti nr. 3117/C/2004 privind aprobarea modelului şi conţinutului extrasului de registru şi certificatului constatator;
- H.G. nr. 83/2010 privind aprobarea Regulamentului de organizare şi funcţionare a Oficiului Naţional al Registrului Comerţului şi a oficiilor registrului comerţului de pe lângă tribunale;

- Ordinul ministrului justiţiei şi libertăţilor cetăţeneşti nr. 1355/C/2009 pentru aprobarea modelului cererilor de înregistrare în registrul comerţului şi al declaraţiilor pe propria răspundere privind autorizarea funcţionarii, cu modificările ulterioare;
- Decizia Înaltei Curţi de Casaţie şi Justiţie nr. 10/2006;
- Legea nr. 359/2004 privind simplificarea formalităţilor la înregistrarea în registrul comerţului a persoanelor fizice, asociaţiilor familiale şi persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum şi la autorizarea funcţionării persoanelor juridice, cu modificările şi completările ulterioare;
- Legea nr. 31/1990 privind societăţile comerciale, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
- H.G. nr. 885/1995, republicată, privind unele măsuri de organizare unitară a evidenţei acţionarilor şi acţiunilor societăţilor comerciale, republicată;
- Ordinul preşedintelui Institutului Naţional de Statistică nr. 337 din 20 aprilie 2007 privind actualizarea Clasificării activităţilor din economia naţională, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 293/03.05.2007, rectificat în 29 Mai 2008;
- O.U.G. nr. 99/2006 privind instituţiile de credit şi adecvarea capitalului, cu modificările şi completările ulterioare;
- Legea nr. 32/2000 privind societăţile de asigurare şi supravegherea asigurărilor, cu modificările şi completările ulterioare;
- Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenţei în executarea demnităţilor publice, a funcţiilor publice şi în mediul de afaceri, prevenirea şi sancţionarea corupţiei, Titlul V - Cartea I, privind grupurile de interes economic, cu modificările şi completările ulterioare;
- Legea nr. 1/2005 privind organizarea şi funcţionarea cooperaţiei;
- Legea nr. 566/2004 a cooperaţiei agricole, cu modificările şi completările ulterioare;
- Normele metodologice privind modul de ţinere a registrelor comerţului, de efectuare a înregistrărilor şi de eliberare a informaţiilor, aprobate prin Ordinul ministrului justiţiei şi libertăţilor cetăţeneşti nr. 2594/C/2008;
- O.U.G. nr. 44/2008 privind desfăşurarea activităţilor economice de către persoanele fizice autorizate, întreprinderile individuale şi întreprinderile familiale, cu modificările şi completările ulterioare;

- Regulamentul Consiliului (CE) nr. 2137/85 privind Gruparea Europeană de Interes Economic;
- Regulamentul Consiliului (CE) nr. 2157/2001 privind statutul societăţii europene, versiunea consolidată;
- Regulamentul Consiliului (CE) nr. 1435/2003 privind statutul societăţii cooperative europene, versiunea consolidată.

Buletinul Procedurilor de Insolvenţă

- Legea nr.149/2004 pentru modificarea şi completarea Legii nr.64/1995 privind procedura reorganizării judiciare şi a falimentului, precum şi a altor acte normative cu incidenţă asupra acestei proceduri, cu modificările şi completările ulterioare;
- Legea nr. 85/2006 privind procedura insolvenţei, cu modificările şi completările ulterioare;
- HG nr.460/2005 privind conţinutul, etapele, condiţiile de finanţare, publicare şi distribuire a Buletinului procedurilor de reorganizare judiciară şi faliment, modificată şi completată prin HG nr.1881/2006;
- Ordinul nr.1187/C/2005 al ministrului justiţiei şi libertăţilor cetăţeneşti privind aprobarea Procedurii de comunicare a actelor de procedură, a documentelor care le însoţesc şi a informaţiilor cuprinse în acestea între instanţele judecătoreşti, judecătorii-sindici, administratorii şi lichidatorii desemnaţi şi Oficiul Naţional al Registrului Comerţului, în vederea editării Buletinului procedurilor de reorganizare judiciară şi faliment;
- Ordinul nr.1692/C/2006 al ministrului justiţiei şi libertăţilor cetăţeneşti privind aprobarea formatului Buletinului Procedurilor de Insolvenţă şi a conţinutului cadru al citaţiilor, comunicărilor, hotărârilor judecătoreşti, convocărilor, notificărilor şi a altor acte care se publică în acesta şi al dovezii privind îndeplinirea procedurii de citare, comunicare, convocare şi notificare;
- HG nr.124/2007 pentru aprobarea preţului de vânzare al Buletinului Procedurilor de Insolvenţă;
- Ordinul nr.520/C/2007 al ministrului justiţiei şi libertăţilor cetăţeneşti privind aprobarea tarifelor de publicare în Buletinul Procedurilor de Insolvenţă a actelor de procedură emise de administratorii şi lichidatorii judiciari;
- Ordinul nr.521/C/2007 al ministrului justiţiei şi libertăţilor cetăţeneşti privind aprobarea tarifelor pentru eliberarea de copii de pe Buletinul Procedurilor de Insolvenţă, copii certificate de pe actele de procedură publicate şi furnizarea de informaţii din Buletinul Procedurilor de Insolvenţă;

- Ordinul nr.1320/C/2008 al ministrului justiţiei şi libertăţilor cetăţeneşti pentru modificarea Ordinului ministrului justiţiei şi libertăţilor cetăţeneşti nr. 1692/C/2006 privind aprobarea formatului Buletinului Procedurilor de Insolvenţă şi a conţinutului cadru al citaţiilor, comunicărilor, hotărârilor judecătoreşti, convocărilor, notificărilor şi a altor acte care se publică în acesta şi al dovezii privind îndeplinirea procedurii de citare, comunicare, convocare şi notificare;
- O.U.G nr. 173/2008 pentru modificarea şi completarea Legii nr. 85/2006 privind procedura insolvenţei, aprobată prin Legea nr. 277/2009.

Registrul de evidenţă a litigiilor

În afara actelor normative menţionate anterior, se aplică Codul de procedură civilă.

1.3 Descrierea instituţiei

Domeniul de activitate al Oficiului Naţional al Registrului Comerţului (ONRC) constă în prestarea serviciului public de ţinere a registrului comerţului şi de efectuare a publicităţii legale a actelor şi faptelor comercianţilor, precum şi efectuarea procedurii de citare şi publicitate a procedurilor de insolvenţă.

Atribuţiile ONRC sunt reglementate, în principal, de Legea nr. 26/1990 privind registrul comerţului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, precum şi de Regulamentul de organizare şi funcţionare, aprobat prin H.G. nr. 83/2010.

ONRC asigură înmatricularea persoanelor juridice, persoanelor fizice autorizate, întreprinderilor individuale şi întreprinderilor familiale, atribuindu-le acestora numărul de ordine din Registrul Comerţului, pe care îl asociază codului unic de înregistrare emis de Ministerul Finanţelor Publice. Ulterior, consemnează toate modificările şi toate raportările legale ale persoanelor juridice, persoanelor fizice autorizate, întreprinderilor individuale şi întreprinderilor familiale, astfel încât în baza de date să existe înregistrarea ultimelor date valide despre entitatea în cauză.

Fiind gestionarul unuia dintre cele mai importante registre naţionale, ONRC are obligaţia de a pune la dispoziţia tuturor celorlalte instituţii publice sau private sinteze ale înregistrărilor pe care le-a efectuat. Tot în calitate de gestionar al bazei de date despre societăţile comerciale din România, are obligaţia de a furniza date statistice către instituţiile publice care au dreptul de a folosi în scopuri proprii acest tip de informaţii.

În ceea ce priveşte oficiile registrului comerţului de pe lângă tribunale (ORCT) care îşi au sediile în municipiile reşedinţă de judeţ, acestea asigură serviciile publice de înregistrare şi modificare a datelor societăţilor comerciale în teritoriu, ţinând cont că principala verigă administrativă a României rămâne judeţul. Prin urmare, funcţia de ghişeu a Oficiului Naţional este asigurată la nivel judeţean, astfel încât accesul la serviciul public să se facă fără eforturi mari, pentru rezidenţii din perimetrul unităţii administrativ - teritoriale. ORCT-ul face o primă procesare a informaţiilor şi asigură înregistrarea omogenă a acestora după care, aceste informaţii pot fi trimise spre înregistrare şi validare către ONRC.

ORCT-ul mai are şi misiunea de a asigura sincronizarea accesului la informaţii cu celelalte instituţii existente la nivel judeţean cum ar fi: Consiliile locale, Consiliul Judeţean şi instituţiile descentralizate ale ministerelor.

1.4 Structura organizatorică

Oficiul Naţional al Registrului Comerţului este organizat pe 2 niveluri :

- nivel local reprezentat de cele 42 de oficii teritoriale (ORCT), incluzând şi municipiul Bucureşti, organizate în subordinea Oficiului Naţional al Registrului Comerţului şi care funcționează pe lângă fiecare Tribunal.
- nivel național reprezentat de Oficiul Naţional al Registrului Comerţului (ONRC) ce funcţionează în subordinea Ministerului Justiţiei

ORCT Bucureşti, are o structură distinctă de a celorlalte locaţii ORCT, având un volum de activitate ce reprezintă circa 25% din activitatea instituţiei .

2. Obiectivul achiziţiei

2.1 Obiectivul general

Obiectivul general al achiziţiei îl constituie eficientizarea activităţii ONRC prin minimizarea timpilor în care, din motive obiective (inundaţii, întreruperi de durată în furnizarea alimentării cu energie electrică , relocare sediu sau alte cauze de forţă majoră), serviciile puse la dispoziţie de platformele informatice din sediul central al ONRC nu sunt disponibile (accesibile) pentru utilizatorii acestora, atât interni cât şi pentru cei externi (prin serviciile Portal).

De asemenea, se doreşte prin prezenta achiziţie mărirea capacităţii de calcul a platformei IT a ONRC.

2.2 Scopul achiziţiei

Obiectivul principal îl constituie achiziționarea de echipamente hardware, licenţe software şi servicii pentru implementarea unui centru de urgenţă care să poate prelua pentru scurt timp, pana la remedierea problemelor aparute in centrul de date al ONRC, serviciile pentru utilizatorii interni şi externi care sunt furnizate în mod normal din centrul de date al ONRC.

Serviciile respective sunt cele implementate în cadrul proiectului ONRC numit "Servicii on-line (de e-guvernare) oferite pentru comunitatea de afaceri prin intermediul unui portal dedicat".

Un obiectiv secundar îl constituie achiziţia de echipamente, licenţe software şi servicii pentru mărirea capacităţii de procesare a nivelului de baze de date a Sistemului Informatic Integrat al ONRC aferent proiectului "Servicii on-line (de e-guvernare) oferite pentru comunitatea de afaceri prin intermediul unui

portal dedicat". Această creştere a capacităţii de procesare se va face prin instalarea unui cluster suplimentar de baze de date.

2.3 Situaţia actuală

ONRC a demarat în luna Februarie 2010 proiectul "Servicii on-line (de e-guvernare) oferite pentru comunitatea de afaceri prin intermediul unui portal dedicat". Proiectul recent finalizat a vizat următoarele obiective :

- Obiectivul general l-a reprezentat dezvoltarea de noi servicii publice on-line, creşterea complexităţii şi eficienţei serviciilor publice oferite on-line de ONRC mediului de afaceri (Government to Business - G2B), cetăţenilor (Government to Citizen - G2C), şi administraţiei publice (Government to Government - G2G), servicii flexibile şi orientate către nevoile specifice ale solicitanţilor, prin intermediul unui portal dedicat;

- Obiectivele specifice au fost :

- Facilitarea accesului utilizatorilor (cetăţeni, mediul de afaceri şi administraţia publică) şi creşterea celerităţii în furnizarea serviciilor prin punerea la dispoziţia acestora servicii publice prin mijloace electronice, online, oferind un număr de 34 servicii publice online prin intermediul unui portal dedicat, dintre care 24 servicii publice online vor fi nou create în cadrul proiectului.

- Creşterea numărului de utilizatori ai serviciilor publice online oferite de ONRC, estimându-se un ritm anual de creştere de 5% a numărului de utilizatori în perioada ulterioară implementării proiectului, atingându-se un procent de 25% în al cincilea an.

- Eficientizarea fluxului de informaţii în relaţiile cu instituţiile avizatoare şi cele guvernamentale cu care ONRC are încheiate protocoale de colaborare - 16 instituţii publice vor beneficia de reducerea timpului necesar obţinerii informaţiilor din Registrul Comerţului Central Computerizat (RCCC) conform acordurilor inter-instituţionale încheiate.

- Creşterea gradului de instruire a personalului ONRC în vederea utilizării noii infrastructuri IT&C implementate, avându-se în vedere instruirea unui număr de 100 persoane, atât la nivel central cât şi local.

- Implementarea unui serviciu de plăţi online (e-payment) pentru gestionarea completă a serviciilor electronice comerciale oferite de ONRC,

- Implementarea unei infrastructuri IT&C moderne, care să deservească în mod optim derularea activităţilor specifice ONRC (ex.: creşterea performantelor şi securităţii sistemului, monitorizare sistem informatic, etc.), vizându-se dotarea cu infrastructură IT&C modernă a celor 43 de locaţii prin care ONRC oferă servicii publice

Sistemul este dezvoltat pe tehnologii Oracle şi Java. Aplicaţiile care fac parte din Sistemul Informatic Integrat al ONRC (SII) sunt următoarele:

- Registratura Locaţie (REG)
- Registrul Litigiilor (RL)
- Registrul Comerţului (RC)
- Buletinul Procedurilor de Insolvenţă (BPI)
- Portalul Serviciilor Online al instituţiei ONRC (include servicii online RC şi BPI)
- Nomenclatoare (centrale – RC+RL, BPI şi locale)
- Taxe (TAX)
- Publicare date pentru alte instituţii (prin intermediul portalului)
- Sistem de securitate internă (central şi local) şi externă (Aplicația Centralizată de Management Utilizatori - ACMU)
- Raportare Analitică

În scopul prezentei achiziţii intră asigurarea unui centru de urgenţă pentru toate aplicaţiile menţionate anterior, care rulează în centrul de date al ONRC, cu excepţia celor de Raportare Analitică.

Infrastructura hardware a sistemului este compusă, în principal, din maşini dotate cu procesoare RISC (IBM Power 6), existând, pentru anumite roluri, şi servere dotate cu procesoare CISC (Intel Xeon).

Arhitectura mediului de producţie este una de tip No Single Point Of Failure (NSPOF), toate aplicațiile fiind instalate în configurații de înaltă disponibilitate (clustere de tip activ-activ, activ-pasiv sau folosind echipamente de balansare hardware, în funcție de rolul serverului şi de aplicațiile instalate).

In tabelul de mai jos este prezentata maparea pe mașini a produselor software comerciale şi a aplicațiilor dezvoltate, așa cum sunt instalate în centrul de date al ONRC.

<u>Notă:</u> În conformitate cu prevederile art. 38 din OUG nr. 34/2006, autoritatea contractantă precizează că, referitor la orice specificaţie tehnică din caietul de sarcini care indică o anumită origine, sursă, producţie, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerţ, un brevet de invenţie, o licenţă de fabricaţie, se va considera a fi însoţită de menţiunea „sau echivalent".

Tip echipament hardware	Zone securitate	Rol în arhitectura	Nume	Caracteristici echipament hardware	FC HBA (acces SAN)	OS	Middleware/ Baze date	Aplicații dezvoltate instalate
Servere	Z_DMZ_Extern	Server HTTP extern	ESCSRV01	Power 6, 4 core, 16 GB	Nu	IBM AIX	Oracle Web Tier	N/A
		Server HTTP extern	ESCSRV01	Power 6, 4 core, 16 GB	Nu	IBM AIX	Oracle Web Tier	
	Z_DMZ_Intern	Server HTTP intern	ISCSRV01	Power 6, 4 core, 16 GB	Nu	IBM AIX	Oracle Web Tier	N/A
		Server HTTP intern	ISCSRV01	Power 6, 4 core, 16 GB	Nu	IBM AIX	Oracle Web Tier	
	Z_Portal	Server portal	PRTSRV01	Power 6, 4 core, 32 GB	Da	IBM AIX	Oracle WebLogic Portal	RC Online, BPI Online
		Server portal	PRTSRV02	Power 6, 4 core, 32 GB	Da	IBM AIX	Oracle WebLogic Portal	
	Z_Aplicații	Server aplicatii interne_1	APSSRV01	Power 6, 4 core, 32 GB	Da	IBM AIX	Oracle Weblogic AS EE	Tax (Portal)
		Server aplicatii interne_1	APSSRV02	Power 6, 4 core, 32 GB	Da	IBM AIX	Oracle Weblogic AS EE	
		Server aplicatii interne_2	APSSRV03	Power 6, 8 core, 32 GB	Da	IBM AIX	Oracle Weblogic AS EE	RC central. RL, RC-RL Nom, TAX RC, BPI, BPI Nom, TAX BPI, Registratura ONRC, Publicare date ACMU
		Server aplicatii interne_2	APSSRV04	Power 6, 8 core, 32 GB	Da	IBM AIX	Oracle Weblogic AS EE	

Tip echipament hardware	Zone securitate	Rol în arhitectura	Nume	Caracteristici echipament hardware	FC HBA (acces SAN)	OS	Middleware/ Baze date	Aplicații dezvoltate instalate
		Server integrare (SOA)	AINSRV01	Power 6, 4 core, 16 GB	Nu	IBM AIX	Oracle SOA Suite + Oracle WebLogic Suite	N/A
		Server integrare (SOA)	AINSRV02	Power 6, 4 core, 16 GB	Nu	IBM AIX	Oracle SOA Suite + Oracle WebLogic Suite	
		Sever baze de date	RDBSRV01	Power 6, 8 core, 64 GB	Da	IBM AIX	Oracle DB Enterprise + Partitioning+Advanced Security	Instanțe BD Portal, Instanțe BD RC-RL, Instanțe BD BPI, Instanțe Baze de date produse Oracle
	Z_BD_Integrare	Sever baze de date	RDBSRV02	Power 6, 8 core, 64 GB	Da	IBM AIX	Oracle DB Enterprise + Partitioning+Advanced Security	
		Server control acces(OAM/OIM)	ACCSRV01	Xeon, Quad-Core, 16 GB	Nu	Oracle Linux	Oracle Access Manager, Oracle Identity Manager	N/A
	Z_Securitate	Server control acces(OAM/OIM)	ACCSRV02	Xeon, Quad-Core, 16 GB	Nu	Oracle Linux	Oracle Access	

Tip echipament hardware	Zone securitate	Rol în arhitectura	Nume	Caracteristici echipament hardware	FC HBA (acces SAN)	OS	Middleware/ Baze date	Aplicații dezvoltate instalate
							Manager, Oracle Identity Manager	
		Server securitate (OID)	IDMSRV01	Power 6, 4 core, 16 GB	Nu	IBM AIX	Oracle Internet Directory Oracle Virtual Directory	N/A
		Server securitate (OID)	IDMSRV02	Power 6, 4 core, 16 GB	Nu	IBM AIX	Oracle Internet Directory Oracle Virtual Directory	
	Z_Management	Server backup şi management	MGTSERV01	Xeon, Quad-Core, 16 GB	Da	Oracle Linux	Oracle Enterprise Manager , Tivoli Storage Manager	N/A
Echipamente stocare date	Stocare	SAN storage	STGSRV01	Echipamente stocare cu discuri, dual-controller, 8 GB cache, 38 x 300 GB 15k rpm FC disks + 2 x FC SAN Switch 16 x 4 Gbps ports	Da	N/A	N/A	N/A

Tip echipament hardware	Zone securitate	Rol în arhitectura	Nume	Caracteristici echipament hardware	FC HBA (acces SAN)	OS	Middleware/ Baze date	Aplicații dezvoltate instalate
		Librarie de benzi	LIBSRV01	Librarie de benzi, 2 x LTO-4 FC drives	Da	N/A	N/A	N/A

3. Cerințe tehnice

3.1 Cerințe tehnice generale

Soluția furnizata pentru centru de urgenta trebuie sa acopere următoarele cerințele generale minimale şi obligatorii, astfel încât sa se asigure compatibilitatea maxima cu soluția instalata şi valorificarea infrastructurii existente:

- sa permită reluarea activității (furnizarea de servicii către utilizatori) din centrul de urgenta (site fail-over) intr-un interval de timp care să nu depășească 3 ore de la luarea deciziei de comutare a activității în centrul de urgenta
- sa permită reluarea activității (furnizarea serviciilor către utilizatori) în centrul principal (site fail-back) intr-un interval de maxim 3 ore de la luarea deciziei de comutare a activității înapoi în centrul principal
- sa implementeze configuratii de tip stand-alone in centrul de urgenta similare cu cele din centrul principal
- sa folosească aceeași tehnologie de procesor pentru serverele din centrul de urgenta similare cu cele din centrul principal
- sa folosească același sistem de operare (si aceeași versiune de sistem de operare) cu cel din centrul principal, pentru serverele cu aceleași rol
- datele din bazele de date vor fi replicate în timp real intre cele doua centre, folosind mecanisme native ale produselor software comerciale furnizate. Mecanismele utilizate vor asigura integritatea datelor transmise.
- datele dinamice vor fi replicate intre cele doua centre în mod automat (fără intervenție umana)
- mecanismele de sincronizare/replicare a datelor trebuie sa asigure în caz de avarie o pierdere de date de maxim 5 minute (datele din centrul de urgenta sa nu fie "in urma" cu mai mult de 5 minute faţă de modificările acestora survenite în timp real în centrul de date principal)
- replicarea datelor cu caracter dinamic trebuie sa se facă folosind exclusiv rețele IP
- comutarea serviciilor intre centrul principal şi cel de urgenta şi invers intre cel de urgenta şi cel principal trebuie sa se facă fără corupere de date
- menținerea aceluiași nivel de update-uri, patch-uri şi versiuni ale produselor software comerciale şi dezvoltate atât în centrul principal cat şi în cel de urgenta

Echipamentele care se vor achiziționa pentru centrul de urgenta se vor instala în locația ORCT București. Furnizorul va livra împreună cu echipamentele şi elemente de conectica - cabluri de rețea, cabluri fibra optica, cabluri electrice pentru echipamentele furnizate, precum şi rack-urile pentru instalarea acestor echipamente.

În vederea elaborării ofertei, ofertantul poate, în baza unei solicitări scrise, să vizioneze spaţiul/spaţiile în care se vor amplasa echipamentele.

Echipamentele de comunicații care asigura comunicația IP intre cele 2 centre vor fi puse la dispoziție de către Beneficiar, singurele echipamente de acest tip solicitate fiind switch-urile de rețea necesare pentru interconectarea serverelor şi a rețelelor de management out-of-band şi echipamentul de protecție de rețea.

Beneficiarul va asigura comunicația IP intre cele doua centre (principal şi de urgenta).

Furnizorul este responsabil pentru întocmirea procedurilor de reluare a activității în centrul de urgenta.

Furnizorul va asigura testarea funcțională a sistemului instalat în centrul de urgenta, la fiecare actualizare a versiunilor software-ului comercial sau aplicativ (ca urmare a unor modificări survenite în centrul principal), pentru a garanta funcționarea corecta a sistemului în condițiile comutării pe centrul de urgenta.

Ofertantul va detalia in oferta tehnica arhitectura sistemului din centru de urgenta precizand rolul fiecarui server, modalitatile de asigurare a disponibilitatii serviciilor si procedurile de comutare in site-ul principal existent si noul site de urgenta. Arhitectura sistemului va fi prezentata atat grafic cat si descriptiv.

3.2 Cerințe pentru infrastructura hardware

Pentru realizarea centrului de urgenta se vor furniza următoarele echipamente hardware :

Echipamente hardware pentru centrul de urgenta

Caracteristica	**Cerința minimala**
Server tip 1 - 4 buc	
Procesoare instalate	1 x 6 cores tip Power 7 min. 3.7 GHz instalate şi activate
Număr maxim procesoare instalabile	1
RAM	32 GB instalați şi activați
Hard disk interne	2 x 146 GB SAS 10k rpm
RAID	Controller hardware cu nivele RAID suportate minim 0,1
Porturi rețea	4 x Gigabit Ethernet ports
Surse alimentare	Redundante

Format	Rackabil – maxim 2U
Sistem operare	IBM AIX licențiat pentru numărul de coruri instalate
Server tip 2 - 2 buc	
Procesoare instalate	1 x 6 cores tip Power 7 min. 3.7 GHz instalate şi activate
Număr maxim procesoare instalabile	1
RAM	64 GB instalați şi activați
Hard disk interne	2 x 146 GB SAS 10k rpm
RAID	Controller hardware cu nivele RAID suportate minim 0,1
Porturi rețea	4 x Gigabit Ethernet ports
Porturi FC	2 x 8 Gbps FC ports
Surse alimentare	Redundante
Format	Rackabil maxim 2U
Sistem operare	IBM AIX licențiat pentru numărul de coruri instalate
Server tip 3 - 1 buc	
Procesoare instalate	1 x 8 cores tip Power 7 min. 3.5 GHz instalate şi activate
Număr maxim procesoare instalabile	1
RAM	64 GB instalați şi activați
Hard disk interne	2 x 146 GB SAS 10k rpm
RAID	Controller hardware cu nivele RAID suportate minim 0,1
Porturi rețea	4 x Gigabit Ethernet ports
Porturi FC	2 x 8 Gbps FC ports
Surse alimentare	Redundante
Format	Rackabil

Sistem operare	IBM AIX licențiat pentru numărul de coruri instalate
Server baze date – 1 buc	
Procesoare instalate	1 x 8 cores tip Power 7 min. 3.5 GHz instalate şi activate
Număr maxim procesoare instalabile	2 (16 cores)
RAM	128 GB instalați şi activați
Hard disk interne	2 x 146 GB SAS 10k rpm
RAID	Controller hardware cu nivele RAID suportate minim 0,1
Porturi rețea	4 x Gigabit Ethernet ports
Porturi FC	2 x 8 Gbps FC ports
Surse alimentare	Redundante
Format	Rackabil maxim 4U
Sistem operare	IBM AIX licențiat pentru numărul de coruri instalate
Server tip 4 - 1 buc	
Procesoare instalate	2 x 4 cores tip Xeon min. 2.4 GHz instalate şi activate
Număr maxim procesoare instalabile	2
RAM	32 GB instalați şi activați
Hard disk interne	2 x 146 GB SAS 10k rpm
RAID	Controller hardware cu nivele RAID suportate minim 0,1
Porturi rețea	4 x Gigabit Ethernet ports
Surse alimentare	Redundante
Format	Rackabil maxim 2U
Sistem operare	Oracle Enterprise Linux
Server tip 5 - 1 buc	

Procesoare instalate	1 x 4 cores tip Xeon min. 2.4 GHz instalate şi activate
Număr maxim procesoare instalabile	2
RAM	16 GB instalați şi activați
Hard disk interne	2 x 146 GB SAS 10k rpm
RAID	Controller hardware cu nivele RAID suportate minim 0,1
Porturi rețea	4 x Gigabit Ethernet ports
Porturi FC	2 x 8 Gbps FC ports
Surse alimentare	Redundante
Format	Rackabil maxim 1U
Sistem operare	Oracle Enterprise Linux
SAN storage – 1 complet	
Controllere	RAID redundante nivele suportate 0,1,5,6 şi 10
Conectivitate	Fibre Channel 8 Gbps minim 8 porturi per echipament fiecare cu SFP-uri
Cache echipamente	8 GB
Număr discuri instalate	24 x 450 GB 10k rpm SAS/FC disks
Număr discuri maxim instalabile	240
Software	Se vor furniza software de management şi configurare de la producătorul echipamentului de stocare, software pentru Thin Provisioning a volumelor
Switch-uri FC	Se vor livra cu echipamentul de stocare 2 switch-uri FC identice fiecare având cel puțin 16 porturi Fibre Channel la 8 Gbps instalate şi activate. Switch-urile se vor livra cu SFP-uri instalate pentru toate cele 16 porturi şi cu 16 cabluri de 5 metri lungime FC cu conectori LC la ambele capete
Format	Rackabil
Librarie de benzi – 1 bucata	

Tip conectivitate	Fibre Channel
Număr drive-uri instalate	2 x LTO-4 cu interfață FC
Număr slot-uri de benzi instalate şi activate	24
Format	Rack-mount
Echipament protecție rețea – 1 bucata	
Documente care însoţesc produsul	• Certificat de calitate • Certificat de garanţie Documente care certifică conformitatea cu cerinţele din această anexă
Configuraţie	• 4 interfețe 10/100/1000 Ethernet accelerate ASIC • 4 interfețe 10/100/1000 Ethernet • 8 interfețe 10/100 Ethernet • 2 interfețe USB • 1 port consolă • Prezintă modul storage Permite adăugarea unei surse redundante de curent externa
Caracteristici	• Trafic firewall calculat pentru pachete UDP de 1518 octeți: 5 Gbps • Trafic firewall calculat pentru pachete UDP de 512 octeți: 5 Gbps • Trafic Ipsec VPN : 2.5 Gbps • Trafic IPS pentru pachete UDP de 512 octeți: 500 Mbps • Trafic antivirus proxy based (file based): 95 Mbps • Număr de tunele IPSec VPN concurente: 2000 • Număr de clienți VPN concurenți: 2000 • Număr de sesiuni concurente: 500000

	• Număr de sesiuni noi pe secundă: 15000 • Număr de politici de securitate: 6000 • Număr de instanțe virtuale (mașini virtuale): 10 • Număr de utilizatori nelimitați • Funcționalitățile de bază trebuie să fie accelerate hardware cu ASIC-uri specializate: firewall, criptare IPSec şi IPS Consum mediu de putere: 58W
Funcționalități generale	• Echipament integrat de securitate cu funcționalități simultane de: ◦ Firewall şi firewall la nivel de aplicație de tip stateful - detectarea/blocarea aplicațiilor software ◦ Protecție antivirus ◦ Criptare de date: IPSec VPN şi SSL VPN ◦ QoS şi Traffic Shaping ◦ Detecția şi prevenirea intruziunilor – IDS/IPS ◦ Scanare şi filtrare WEB – Web Inspection/Filter ◦ Protecție antispam ◦ Protecție împotriva scurgerii de informații confidențiale ◦ In caz de scurgere de informații trebuie sa permită arhivarea conversației pe protocoale de email, IM, http, https ; arhivarea imaginilor şi a fișierelor atașate la email, transferate prin aplicații de tip Instant Messaging , încărcate – descărcate pe un site web; ◦ Logarea sesiunilor de VOIP în caz de scurgere de informații ◦ Funcționalitate de proxy SSL – posibilitatea inspecției traficului criptat ◦ Funcționalitate de proxy SSL – posibilitatea inspecției traficului criptat • Toate funcționalitățile de securitate (antivirus, IPS, antispam, Web filtering), tehnologiile incluse, sistemul de operare precum şi platforma hardware trebuie

	să aparțină aceluiași producător • Certificări pentru produs: UTM NSS Approved sau echivalent, EAL4+ sau echivalent, ICSA Labs sau echivalent pentru: Firewall, IPSec, SSL, Network IPS, Antivirus • Conformitate cu CE, FCC Class A Part 15, UL/CUL, VCCI sau echivalent • Toate funcțiile trebuie să fie disponibile standard, indiferent de număr de utilizatori sau IP-uri Soluția trebuie să fie de tip echipament hardware cu sistem de operare propriu dedicat funcționalităților de securitate necesare
Funcționalități securitate	
Funcționalități firewall	• Funcționalități NAT, PAT şi Transparent Bridge • Opțiune de a aplica NAT per politică • Suport VLAN Tagging 802.1Q • Autentificarea utilizatorilor pe grupuri • Suport VoIP SIP/H.323/SCCP şi Transversal NAT • Funcționalitate proxy explicit • Suport WINS • Suport securitate VoIP (SIP Firewall/RTP Pinholing) • Suport IPv6 (NAT/mod Transparent) • Politici de securitate bazate pe identitatea utilizatorului/servicii folosite • Opțiune "Scheduling" pentru politicile de firewall Certificare ICSA Labs (Enterprise Firewall) sau echivalent
Funcționalități VPN	• Suport PPTP, IPSec, L2TP + IPSec, SSL-VPN • Funcționalitate concentrator SSL-VPN (incluzând clienți iPhone) • Criptare DES, 3DES, AES

	• Autentificare SHA-1/SHA-256/MD5 • Suport pentru PPTP, L2TP, VPN Client Pass Through • Funcționalitate "Hub and Spoke" VPN • Autentificare IKE prin certificate X.509 (v1 & v2) • Suport IPSec NAT Transversal • Suport configurare IPSec automată • Funcționalitate IKE Dead Peer Detection • Suport pentru RSA SecureID • Suport Single-Sign-On pentru book-mark-uri portal SSL-VPN • Funcționalitate Two-Factor Authentication pentru SSL-VPN • Suport pentru autentificare de grupuri de utilizatori prin LDAP (SSL-VPN) • Suport tunele SSL în mod tunel şi în mod portal • Funcționalități monitorizare tunele VPN • Producătorul trebuie să aibă în portofoliu client de VPN propriu, care să aibă şi funcționalități de: firewall, antivirus, antispam, filtrare web şi optimizare de bandă Certificare ICSA Labs (IPSec/SSL-TLS) sau echivalent
Funcționalități Antivirus	• Protecție anti-malware (virus, troian, worm, spyware) • Protocoale suportate: HTTP/HTTPS, SMTP/SMTPS, POP3/POP3S IMAP/IMAPS, FTP, IM (AIM, ICQ, YAHOO, MSN) • Blocare după nume/tip/dimensiune fișier • Suport scanare antivirus Flow-Based • Update-uri automate şi împinse automat pe echipament • Suport pentru carantină a fișierelor infectate • Suport IPv6 • Opțiunea de a folosi diferite baze de date pentru semnături de viruși (în funcție

	de nivelul de securitate ales) Certificare ICSA Labs (Gateway Antivirus) sau echivalent
Funcționalități filtrare trafic WEB	• Filtrare pentru protocoalele HTTP şi HTTPS • Filtrare după categorii site-uri/URL • Funcționalitate de contorizare a timpului de acces pentru utilizatori • Blocare a conexiunilor în funcție de URL/cuvânt cheie sau expresie în conținutul paginilor web • Filtrare pentru Java Applet, Cookies, Active X • Filtrare după conținutul MIME Header Suport IPv6
Funcționalități sistem de control al aplicațiilor	• Identificarea şi controlul a peste 1000 de aplicații • Opțiune de Traffic-Shaping per aplicație Control specific pentru aplicațiile de tip IM/P2P (incluzând AOL-IM, Yahoo, MSN, KaZaa, ICQ, Gnutella, BitTorrent, MySpace, WinNY, Skype, eDonkey, Facebook)
Funcționalități sistem de prevenire a intruziunilor/atacurilor (IPS)	• Protecție pentru peste 5000 de semnături de atac • Detectarea anomaliilor de protocol • Suport pentru semnături configurabile • Update-uri automate pentru semnături • Suport IPv6 • Protecție împotriva DoS Certificare ICSA Labs (NIPS) sau echivalent
Funcționalități Antispam	• Scanare pentru SMTP/SMTPS, POP3/POP3S, IMAP/IMAPS • Suport RBL/ORDBL • Inspecție header MIME • Filtrare după cuvinte cheie/expresie

	• Filtrare după Black/White List pentru adrese IP şi e-mail Update-uri automate şi în timp real

Funcționalități sistem de verificare a stațiilor (Endpoint Control)	• Integrare cu o aplicație software pentru securitate ce rulează pe stații care să permită:
	  • Monitorizarea aplicațiilor instalate pe stații
	  • Restricționarea accesului în funcție de configurarea aplicației software de pe stații
	Scanarea pentru vulnerabilități a stațiilor

Funcționalități optimizare de bandă (doar cu modulul de storage atașat)	• Optimizare de protocol (CIFS/FTP/MAPI/HTTP/HTTPS/TCP generic) • Compresie/decompresie în timp real a traficului (byte caching) Caching prin proxy web transparent
Funcționalități rețea	
Funcționalități rețelistică şi rutare	• Suport pentru legături WAN multiple • Suport PPPoE şi DHCP Client/Server • Rutare bazată pe politici • Rute statice • Rutare dinamică IPv4: RIP, OSPF, BGP, Multicast (PIM), IS-IS • Rutare dinamică IPv6: RIP, OSPF, BGP • Gruparea interfețelor în zone de securitate • Rutare între zonele de securitate • Suport VRRP şi Link Failure Control • Suport sFlow • Suport VLAN Tagging (802.1q) • Rutare între VLAN-uri • Suport pentru IPv6 (Firewall, DNS, SIP)

	• Multi-Link Aggregation – 802.3ad • Posibilitate mapare (Binding) adrese IP – adrese MAC Suport One-to-One NAT
Funcționalități Traffic Shaping	• Limitare/garantare/prioritizare a benzii de trafic prin politici • Traffic Shaping per aplicație şi adresă IP • Suport pentru Differentiated Services (DiffServ) Limitare a cotei de trafic (per adresă IP)
Suport domenii virtuale	• Firewall/rutare per domeniu • Administrare separată per domeniu • Interfețe VLAN separate per domeniu Politici de securitate per domeniu
Suport pentru centre de date – data center	• Balansare de trafic pentru servere • Multiplexare TCP • Offloading pentru SSL (preia operațiunile de criptare/decriptare de la server-ul intern pentru HTTPS şi execută aceste operații direct pe echipament) Suport WCCP
Funcționalități High Availability - HA	• Funcționare Active-Active, Active-Passive • Funcționalitate Stateful Failover (Firewall şi VPN) • Detectare şi notificare pentru echipament nefuncțional • Monitorizarea conexiunii la rețea Funcționalitate Link Failover
Funcționalități de administrare, log-are, autentificare a utilizatorilor	
Funcționalități de	• Administrare prin WEB UI , Secure Command Shell (SSH) şi Command Line

administrare	Interface (CLI) • Utilizatori/Administratori cu drepturi configurabile • Funcționalitate de export/import a configurației Politică de control a parolelor
Funcționalități de log-are şi monitorizare	• Monitorizare grafică în timp real şi istorică • Opțiune de păstrare a log-urilor pe memoria internă • Suport syslog • Suport SNMP • Notificare prin e-mail pentru alerte Monitorizarea tunelelor VPN
Funcționalități de autentificare a utilizatorilor	• Definire locală a utilizatorilor • Integrare cu Windows Active Directory (AD) • Integrare cu RADIUS/LDAP/ • Suport Xauth pentru IPSec VPN Suport pentru autentificarea grupurilor de utilizatori prin LDAP
Condiții de alimentare	• Alimentare curent alternativ 100-240V, 50-60 Hz
Condiții de mediu	• Temperatură de operare: 0 - 40 grade Celsius • Umiditate: 20 – 90 % Temperatură de stocare: -20 – 70 grade Celsius
Rack şi accesorii rack – 1 complet	
Format	19" standard
Dimensiune	47U

PDU	Cantitatea necesara de Power Distribution Units pentru a conecta redundant toate echipamentele la alimentarea principala şi la UPS
UPS	Se vor livra 2 bucăți UPS identice fiecare din ele min. 6.000 VA (5400W), rack-mount, maxim 4U spațiu ocupat în rack, intrarea 230 V ca şi ieșire 230 V ca
Switch rețea	Se va livra un switch rack-mount cu minim 48 porturi 10/100/1000 Mbps pentru interconectarea serverelor şi a managementului out-of-band pentru toate echipamentele furnizate, switch-ul trebuie sa fie dotat cu surse redundante de alimentare şi ca capabilități de definire de VLAN-uri.
Consola management	Se va livra o consola externa compatibila cu serverele dotate cu procesoare tip Power pentru realizarea configurării şi managementului unitar al acestora la nivel de procesor de serviciu, consola va proveni de la același producător cu al serverelor şi va fi de tip rack-mount.

Echipamente hardware pentru extinderea capacității de procesare în centrul principal

Server baze date noi – 2 buc	
Procesoare instalate	1 x 4 cores tip Power 7 min. 3.7 GHz instalate şi activate
Număr socket-uri de procesor disponibile	2 (sa permită upgrade-ul la minim 8 coruri de tipul celor livrate în configurația inițială fără înlocuirea procesorului))
RAM	64 GB instalați şi activați
Hard disk interne	2 x 146 GB SAS 10k rpm
RAID	Controller hardware cu nivele RAID suportate minim 0,1
Porturi rețea	6 x Gigabit Ethernet ports
Porturi FC	2 x Single Port 8 Gbps FC HBAs
Surse alimentare	Redundante
Format	Rackabil maxim 4U
Sistem operare	IBM AIX licențiat pentru numărul de coruri instalate

Toate echipamentele cu procesoare de tip Power 7 ofertate trebuie sa provină de la același producător.

Pentru echipamentele de tip server ofertate, ofertanții vor prezenta în cadrul ofertei o declarație de la producător (reprezentant legal al acestuia), care sa ateste ca produsele oferite sunt disponibile comercial, ca acestea se afla în producție la momentul ofertei şi ca se pot furniza în cantitatea solicitata.

3.3 Cerințe pentru licențele software

Se vor furniza următoarele licențe software cu drepturi de utilizare pe perioada nedeterminata şi pentru un număr nelimitat de utilizatori (licențe procesor) în cantităţile de mai jos.

Nr Crt.	Descriere licențe	Unitate măsura	Cantitate
Licențe centrul de urgenta			
1	Oracle Database Enterprise Edition	CPU	8
Licențe centrul principal			
1	Oracle Database Enterprise Edition	CPU	8
2	Oracle RAC	CPU	8

Toate licențele furnizate vor include suport şi upgrade-uri la versiuni ulterioare ale produselor comerciale pentru cel puțin 12 luni de la data livrării.

Pentru licențele software ofertate, ofertanții vor prezenta în cadrul ofertei o declarație de la producător (reprezentant legal al acestuia) care sa ateste ca produsele software oferite sunt disponibile comercial şi beneficiază de suport activ.

4. Cerințe privind serviciile de implementare

4.1 Servicii de management de proiect

În vederea implementării cu succes a achiziţiei, Furnizorul va asigura servicii de project management prin alocarea unui project manager dedicat pentru acestă achiziţie, pe toata durata implementării acesteia.

Durata de implementare a achiziţiei (semnarea acceptanţei finale) va fi de maxim 15 zile calendaristice, calculate de la data semnarii contractului.

4.1.1 Planul de proiect

Ofertantul va prezenta împreună cu oferta un plan de proiect detaliat ce va conţine fazele proiectului, activitățile, jaloane, livrabile intermediare şi finale, alocarea resurselor.

4.1.2 Metodologia de proiect

Ofertantul va descrie metodologia de abordare şi conducere a proiectului precum şi fiecare fază a proiectului în conformitate cu metodele si standardele internationale recunoscute (de exemplu PMBok, Prince2).

Ofertantul va folosi o metoda bazata pe standardele si bunele practici internationale si va detalia metodele şi instrumentele folosite pentru managementul proiectului.

Ofertantul va detalia metodele şi instrumentele folosite pentru initierea proiectului, planificare, monitorizarea progresului si controlul proiectului, inchiderea proiectului, astfel incat sa fie asigurata indeplinirea cerintelor proiectului.

1. Initiere
2. Planificare
3. Executie
4. Monitorizare si Control
5. Inchidere

Ofertantul va detalia metodele şi instrumentele folosite pentru managementul riscurilor.

4.2 Cerințe pentru serviciile de instalare şi configurare

Ofertantul va fi responsabil pentru realizarea unui centru de urgenta funcțional folosind echipamentele hardware şi licențele software solicitate.

Ofertantul va asigura următoarele servicii:

4.2.1 Servicii necesare pentru centrul de urgenta

Aceste servicii se vor presta în locația care va fi folosita drept centru de urgenta (locația ORCT București) şi vor acoperi cel puțin următoarele:

- Proiectarea detaliata a sistemului din centrul de urgenta
- proiectarea detaliata a soluției de replicare a datelor intre cele doua centre. După validarea acestui document de către Beneficiar se va trece la executarea serviciilor de instalare şi configurare aferente centrului de urgenta.
- Definirea procedurilor si proceselor de lucru in cadrul centrului de urgenta, bazate pe cele mai bune practici din domeniu

- Definirea politicii si procedurilor de securitate aferente sistemului din centrul de urgenta (acoperind cel putin urmatoarele aspecte: securitatea perimetrului, controlul accesului, autentificarea si autorizarea utilizatorilor la sistem, securitatea datelor), conform bunelor practici din domeniu.
- transportul şi manipularea echipamentelor pana la sediul beneficiarului
- instalarea şi configurarea tuturor echipamentelor hardware furnizate
- Instalarea şi configurarea echipamentului de protecție a rețelelor aferente centrului de urgenta (se vor defini zone de securitate în mod similar cu cele definite pentru centrul principal)
- instalarea şi configurarea tuturor sistemelor de operare (aceleași versiuni şi nivel de corecții ca în centrul de date principal)
- instalarea şi configurarea tuturor produselor software comerciale (baze date şi de tip middleware) pentru fiecare rol/server (aceleași versiuni şi nivel de corecții ca în centrul de date principal)
- instalarea aplicațiilor dezvoltate ce rulează în centrul principal (aceleași versiuni şi nivel de patching ca în centrul de date principal) pe sistemele din centrul de urgenta
- configurarea mecanismelor de replicare a datelor intre cele 2 locații, în funcție de tipul datelor. configurarea echipamentelor de rețea existente în scopul implementării soluției de recuperare în caz de urgenta
- realizarea tuturor configurărilor necesare pentru asigurarea tuturor serviciilor din centrul de urgenta
- instalarea şi configurarea soluției de backup (bazata pe produsul IBM Tivoli Storage Manager pus la dispoziție de Beneficiar), pentru serverele instalate în Centrul de Urgenta
- actualizarea configurațiilor în centrul de urgenta, ca urmare a unor modificări survenite pe sistemul din centrul principal
- realizarea testării funcționale a sistemului implementat în centrul de urgenta la fiecare modificare de configurație (software de baza sau aplicativ), realizata la nivelul centrului de urgenta
- livrarea unui document cu specificațiile de configurație pentru centrul de urgenta
- livrarea procedurilor de lucru detaliate pentru comutarea furnizării serviciilor din centrul principal în centrul de urgenta (site-failover) şi respectiv din centrul de urgenta înapoi în centrul principal (site fail-back)
- livrarea procedurilor de back-up şi restore

4.2.2 Servicii necesare pentru centrul principal

Pentru creşterea capacitații de calcul în centrul principal al ONRC, se va instala şi configura un cluster suplimentar de baze date pe tehnologie Oracle RAC, aceeași tehnologie existenta în prezent.

Se vor efectua următoarele servicii în locația centrala a ONRC (situl principal):

- realizarea planului detaliat al activităților ce vor fi realizate la centru şi agrearea acestuia cu beneficiarul, în vederea evitării oricărei întreruperi în funcționarea aplicațiilor din producție
- instalarea şi configurarea celor 2 servere şi conectarea acestora la rețeaua SAN existenta la beneficiar

- instalarea sistemului de operare, a bazei de date Oracle Enterprise şi configurarea celor 2 maşini intr-un cluster de tip activ-activ folosind software-ul Oracle Real Application Cluster (Oracle RAC)
- realizarea migrării instanţelor de baze de date şi a schemelor aferente de pe cluster-ul de baze de date Oracle productiv existent pe noul cluster instalat şi configurat, conform specificaţiilor puse la dispoziţie de Beneficiar.

Serviciile din centrul principal vor fi validate prin testarea funcţionării aplicaţiilor existente pe instanţele noului cluster Oracle RAC.

Ofertantul va asigura serviciile de instalare şi configurare în afara orelor de program standard ale ONRC,cel puţin pentru serviciile care implica centrul principal (productiv), reconfigurările aferente testării de tip "fire-drill" şi orice alte configurării care implica centrul de producţie.

4.2.3 Testarea de acceptanta

Realizarea cu succes a testului de tip "fire-drill" este condiţie pentru obţinerea acceptantei finale asupra sistemului livrat. Testul de tip "fire-drill" se considera a fi încheiat cu succes daca este posibila furnizarea serviciilor temporar din centrul de urgenta şi apoi revenirea cu succes în furnizarea acestor servicii din centrul principal, fără pierderea datelor noi apărute în sistem pe timpul funcţionării în centrul de urgenta.

Planul testării de tip "fire-drill" va fi propus de Furnizor şi agreat de beneficiar. Comutarea activităţii intre cele 2 centre se va realiza în afara orelor de program, pentru a nu afecta activitatea instituţiei.

Testul de tip "fire-drill" va trebui sa înceapă în cel mult 5 zile calendaristice de la finalizarea cu succes a testării funcţionale a sistemului implementat în centrul de urgenta.

Activităţile de comutare vor fi executate strict pe baza procedurilor de lucru realizate de Furnizor în acest scop. Acceptarea procedurilor de lucru de către Beneficiar este, de asemenea, criteriu pentru acordarea acceptantei.

Testul de tip "fire-drill" va consta din următoarele activităţi:

- pornirea sincronizării datelor dinamice în sens standard (din centrul principal în centrul de urgenta)
- verificarea funcţionarii sistemului în centrul principal
- comutarea serviciilor în centrul de urgenta (site failover)
- testarea funcţionarii corespunzătoare a serviciilor în centrul de urgenta, pe o perioada de o zi lucrătoare
- comutarea serviciilor înapoi în centrul principal (site fail-back), incluzând sincronizarea datelor operaţionale acumulate pe perioada funcţionarii sitului de urgenta
- retestarea funcţionarii sistemului în centrul principal, cu verificarea actualizării datelor
- reconfigurarea sincronizării datelor dinamice în sens standard (din centrul principal în centrul de urgenta)

4.3 Cerințe pentru serviciile de garanție, mentenanţă şi suport

4.3.1 Servicii de garanție pentru echipamente

Pentru toate echipamentele hardware furnizate, Ofertantul va asigura o garanție de minim 36 luni de la data livrării acestora.

In perioada de garanție, serviciile vor asigura diagnosticarea şi înlocuirea componentelor defecte, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar.

Serviciile de diagnosticare şi reparație în perioada de garanție se vor realiza on-site la sediile Beneficiarului.

Ofertantul va trebui sa asigure un Call Center propriu pentru preluarea sesizărilor în perioada de garanție. Timpul de răspuns telefonic la solicitări în perioada de garanție nu va depăși 4 ore de la solicitare, iar timpul de răspuns on-site la solicitări nu va depăși NBD (următoarea zi lucrătoare celei în care s-a primit solicitarea).

4.3.2 Servicii de asigurare mentenanţă şi suport pentru soluția implementată

Ofertantul va furniza servicii de mentenanţă şi suport pentru configurările implementate, cu suportarea tuturor costurilor, pe o perioada de 24 luni de la data acceptantei finale a sistemului implementat.

In acesta perioada se vor asigura :

- suport telefonic şi on-site cu privire la modul de funcționare a configurațiilor efectuate, mecanismele de replicare a datelor, capabilităţile funcționale şi de configurare ale produselor software comerciale (middleware şi baze de date)
- asistenta tehnica on-site în regim 24x7 pentru personalul Beneficiarului în aplicarea procedurilor de comutare a serviciilor intre cele 2 centre (pentru toate cazurile în care este necesara comutarea furnizării serviciilor în situl de urgenta şi respectiv înapoi)
- monitorizare de la distanta a infrastructurii hardware şi software instalate şi configurate (identificarea componentelor defecte sau care se vor defecta în curând, monitorizarea funcționarii sincronizărilor/replicării datelor dinamice) urmate de aplicarea în mod proactiv, după informarea Beneficiarului, a diverselor masuri corective pentru asigurarea continuării funcționarii la parametrii optimi ai infrastructurii)
- reinstalare/reconfigurare on-site, necesara pe parcursul operării centrului de urgenta pentru menținerea nivelului de consistenta/sincronizare la nivel de software (ca versiuni, patch-level , update-level, configurări) intre centrul principal şi cel de urgenta:

- reinstalări de sistem de operare, produse software comerciale şi dezvoltate în cazul instalării unor versiuni în centrul principal care impun reinstalarea acestora în situl de urgenta
- aplicarea update-urilor şi patch-urilor sistemelor de operare, produselor software comerciale şi dezvoltate care au fost aplicate şi în centrul principal şi care impun reinstalarea acestora în centrul de urgenta (pentru asigurarea consistentei în cele 2 centre)
- refacerea configurațiilor în centrul de urgenta ca urmare a realizării anumitor configurații în situl principal şi fără de care sistemul din centrul de urgenta ar putea sa nu mai funcționeze.
- refacerea replicărilor/sincronizărilor de date intre cele serverele din cele 2 locații ori de cate ori acest lucru este necesar, ca urmare a diverselor reinstalări, a aplicării de pathc-uri, update-uri etc.

Pentru fiecare modificare efectuata în Centrul de Urgenta se va face o testare funcţională completa a sistemului, care se va încheia cu un raport de testare.

AUTORITATEA CONTRACTANTA