

## ACORD-CADRU DE SERVICII DE PLATĂ CU CARDUL BANCAR

nr. .... data .....



### I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

**OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI**, cu sediul în București, B-dul Unirii, nr. 74, Bl. J3b, Tr. II + III, Sector 3, telefon/fax 316.08.04/316.08.03, cod de identificare fiscală 14942091, cont nr. RO70TREZ7005032XXX004150 deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentat prin **Director General Adriana Luminița IACOB și Director Economic Georgeta BĂLAN în calitate de PROMITENT - ACHIZITOR**, pe de o parte

și

**S.C.** ....., cu sediul în ....., nr. ...., telefon: ....., fax: ....., număr de înmatriculare ....., Cod unic de înregistrare ....., Cod de identificare fiscală ....., cont ....., deschis la Trezoreria Sector ....., reprezentată prin ....., având funcția ....., în calitate de **promitent - prestator**, pe de altă parte,

în temeiul **Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2006** privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, au convenit încheierea prezentului acord-cadru în următoarele condiții:

### II. OBIECTUL ACORDULUI - CADRU

**2.1.** Obiectul prezentului acord - cadru îl constituie stabilirea cadrului general aplicabil contractelor subsecvente ce urmează a fi încheiate în vederea prestării serviciilor de introducere a sistemului de plata prin terminal electronic de acceptare a cardurilor la punctul de încasare - EFT - POS (Electronic fund transfer at Point of Sale) și on-line, pentru încasarea taxelor și tarifelor percepute de ONRC prin intermediul cardurilor, astfel cum au fost solicitate, de către promitentul - achizitor, prin documentația de atribuire și ofertate de către promitentul - prestator prin oferta depusă.

**2.2.** Cantitatea minimă și maximă care ar putea fi solicitate pe durata întregului acord-cadru:

**Servicii de plată cu cardul prin EFT POS și on-line:**

- Cantitatea minimă care ar putea fi solicitată pe durata acordului cadru: servicii de încasare a 5.000.000 lei

- Cantitatea maximă care ar putea fi solicitată pe durata acordului cadru: servicii de încasare a 22.417.708 lei

### III. DURATA ACORDULUI - CADRU

**3.1.** Prezentul acord - cadru intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

**3.2.** Valabilitatea prezentului acord - cadru este de 38 de luni.

#### IV. DOCUMENTELE ACORDULUI CADRU

4.1. Documentele acordului - cadru sunt:

- a) Fisa de date a achiziției (Anexa 1)
  - b) Caiet de sarcini (Anexa 2)
  - c) Propunere tehnică (Anexa 3)
  - d) Propunere financiară (Anexa 4)
- .....

#### V. PREȚUL UNITAR. MODALITATEA DE PLATĂ

5.1. Valoarea estimată totală pentru întregul acord-cadru este de **446.354** lei, fără TVA, echivalentul a **103.915, 54** Euro, fără TVA, calculată la cursul euro licitat de BNR pentru data 19 decembrie 2011.

5.2. Comisionul perceput de promitentul - prestator este de ....., din valoarea fiecărei tranzacții, atât pentru carduri proprii cât și pentru altele decât carduri proprii. Comisionul pentru serviciile puse la dispoziție va fi comunicat de către prestator, lunar și va fi suportat de către achizitor prin alimentarea contului curent. Nu se vor mai percepe alte comisioane decât cel amintit.

5.3. Plata se face, lunar, prin ordin de plată, în intervalul 24 - 31 al lunii pentru serviciile prestate în luna anterioară, pe baza unui document (borderou, centralizator, factura) emise de promitentul - prestator, prin care se să se poată verifica cantitatea serviciilor prestate.

5.4. Comisionul perceput de prestator este ferm și nu poate fi modificat pe toată durata acordului-cadru.

#### VI. CONDIȚII DE DERULARE A CONTRACTELOR SUBSECVENTE ȘI PRESTARE A SERVICIILOR DE CERTIFICARE

6.1. Contractele subsecvente prezentului acord cadru se vor încheia cu următoarea frecvență:

- Contractul subsecvent nr. 1 – valabil: 01.03.2012 - 31.12.2012;
- Contractul subsecvent nr. 2 – valabil: 01.01.2013 - 31.12.2013;
- Contractul subsecvent nr. 3 – valabil: 01.01.2014 - 31.12.2014;
- Contractul subsecvent nr. 4 - valabil: 01.01.2015 – 30.04.2015;

6.2. Cantitățile minime și maxime estimate care vor face obiectul contractelor subsecvente pe durata acordului cadru:

- Cantitatea minimă : Servicii de încasare a 3.255.208 lei.
- Cantitatea maximă: Servicii de încasare a 7.812.500 lei.

#### VII. OBLIGAȚIILE PROMITENTULUI-ACHIZITOR

7.1. Promitentul - achizitor se obligă ca, în baza contractelor subsecvente atribuite promitentului - prestator, să achiziționeze serviciile ce fac obiectul fiecărui contract subsecvent, în condițiile convenite în prezentul acord - cadru.

7.2. Promitentul - achizitor se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului acord-cadru, o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze servicii care fac obiectul prezentului acord - cadru, cu excepția cazului în care promitentul-prestator declară că nu mai are capacitatea de a le presta.

## VIII. OBLIGAȚIILE PROMITENTULUI-PRESTATOR

**8.1.** Promitentul - prestator se obligă ca, în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul-achizitor, să presteze serviciile ce fac obiectul fiecărui contract subsecvent în condițiile convenite în prezentul acord – cadru, caietul de sarcini și ofertă.

**8.2.** Promitentul - prestator se obligă ca serviciile prestate să respecte cel puțin calitatea prevăzută în oferta tehnică, anexă la prezentul acord - cadru.

**8.3.** Promitentul - prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

## IX. CONDIȚII DE LIVRARE. RECEPȚIE CANTITATIVĂ ȘI CALITATIVĂ

**9.1.** Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

**9.2.** Verificările vor fi efectuate numai cu notificarea prealabilă a prestatorului cu privire la ziua și ora stabilită pentru verificare.

**9.3.** Operațiunile recepției implică:

- a) verificarea cantitativă, inclusiv starea generală aparentă;
- b) după caz, verificarea concordanței cu certificatul de garanție, unde este cazul;
- c) după caz, verificarea existenței documentației pentru toate serviciile, atât pentru plata on-line cât și pentru plata prin POS;
- d) după caz, verificarea existenței licențelor, kit-urilor și CD-urilor, acolo unde este cazul, pentru produsele software aferente serviciilor prestate;
- e) încheierea procesului verbal de recepție a serviciilor/echipamentelor POS, semnat de ambele părți.

**9.4.** Operațiunile precizate la art. 9.3. fac obiectul unui raport întocmit la fața locului de către promitentul - achizitor, semnat atât de către acesta cât și de promitentul - prestator. În cazul în care prestatorul refuză să semneze raportul, se menționează acest fapt. O copie a raportului se va transmite prestatorului în cel mult 2 zile de la data întocmirii.

**9.5.** Nu se admit neconcordanțe între serviciile și specificațiile tehnice din contractul de achiziție, caietul de sarcini și ofertă.

**9.6.** Constatarea în timpul recepției de deficiențe în funcționarea serviciilor/echipamentelor sau neconcordanțe între caracteristicile tehnice și funcționale oferite și serviciilor prestate/echipamentele livrate, atrage după sine obligativitatea ofertantului de remediere/înlocuire a acestora în termen de 48 de ore, cu servicii corespunzătoare, conform ofertei tehnice și contractului de achiziție, caz în care se va semna un nou proces verbal de punere în funcțiune.

## X. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTELOR SUBSECVENTE

**10.1.** Promitentul - prestator are obligația de a constitui garanția de bună execuție, în cuantum de 5% din valoarea fiecărui contract subsecvent, cu valabilitate pe toată durata acestuia.

**10.2.** Garanția de bună execuție a contractelor subsecvente se constituie prin virament bancar, în contul Oficiului Național al Registrului Comerțului nr. RO31TREZ7005005XXX000188 deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, caz în care promitentul-prestator va prezenta o copie a OP, sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară ori de o societate de asigurări, prezentat în original.

**10.3.** Promitentul - achizitor va elibera/restitui garanția de bună execuție în termen de maxim 14 zile de la finalizarea contractului de prestări servicii, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

**10.4.** Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă.

**10.5.** Instrumentul de garantare trebuie să prevadă ca plata garanției se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a promitentului - achizitor, pe baza declarației acesteia cu privire la culpa persoanei garantate.

**10.6.** Promitentul – achizitor are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă promitentul - Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, promitentul- achizitor are obligația de a notifica promitentul-prestator, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

## **XI. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE.**

**11.1.** Neîndeplinirea obligațiilor care incumbă promitentului - prestator, dă dreptul promitentului - achizitor de a percepe, penalități de întârziere, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, în cuantum de 0,1% din valoarea obligației neexecutate pe fiecare zi de întârziere.

**11.2.** În cazul în care promitentul - prestator nu respectă termenele de răspuns și remediere asumate, promitentul - Achizitor are dreptul de a percepe penalități în valoare de 0,05 % din valoarea estimată a fiecărui contract subsecvent. Penalitățile se calculează pentru fiecare oră de întârziere, începând cu ora următoare orei scadente și până la data răspunsului, dată consemnată în procesul-verbal.

**11.3.** În cazul în care promitentul - Achizitor nu onorează factura în termenul stabilit, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% din valoarea facturii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, până la încasarea efectivă a sumei.

**11.4.** Promitentul - prestator se obligă să despăgubească promitentul - achizitor împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de derularea prezentului acord – cadru și contractelor subsecvente acestuia.

## **XII. FORȚA MAJORĂ**

**12.1.** Forța majoră este avizată de Camera de Comerț și Industrie competentă.

**12.2.** Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**12.3.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**12.4.** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**12.5.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **XIII. ÎNCETAREA ACORDULUI – CADRU**

**13.1.** Prezentul acord - cadru încetează, de drept, în următoarele situații:

- a) ajungerea la termenul de finalizare;
- b) prin acordul părților;
- c) reziliere;

d) caz de forță majoră în situația prevăzută la pct. 12.

**13.2.** Partea care invocă încetarea acordului-cadru va notifica celeilalte Părți cauza de încetare cu minimum 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

**13.3.** În caz de neexecutare culpabilă, de către una din Părți a oricăreia din obligațiile sale decurgând din prezentul acord – cadru sau din contractele subsecvente acestuia, fiecare parte are dreptul de a solicita rezilierea contractului cu o notificare prealabilă cu 30 zile, a Părții în culpă, precum și indicarea obligațiilor neexecutate.

**13.4.** Promitentul - achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acordului - cadru și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea prezentului acord - cadru ar fi contrară interesului public.

**13.5.** Încetarea contractului, în oricare din situațiile menționate la pct. 13.1. nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți.

**13.6.** Clauzele privind rezilierea se vor prevedea în contractele subsecvente.

#### **XIV. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI**

**14.1.** Fără a aduce atingere derulării și execuției prezentului contract, Achizitorul are obligația de a asigura garantarea protejării acelor informații pe care Furnizorul le precizează ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicial interesele legitime ale acestuia, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală.

#### **XV. SOLUTIONAREA LITIGIILOR**

**15.1.** Părțile vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**15.2.** Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative, părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

**15.3.** Documentația de atribuire a contractului pentru achiziția publică, emisă de promitentul - achizitor, și oferta emisă de promitentul - prestator, vor servi interpretării clauzelor contractuale în caz de divergență.

#### **XVI. COMUNICĂRI**

**16.1.** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

**16.2.** Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**16.3.** Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**16.4.** În accepțiunea părților contractante, orice comunicare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului contract.

**16.5.** În cazul în care comunicarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită la data menționată pe confirmarea de la oficiul primitor.

**16.6.** Dacă confirmarea se transmite prin fax sau e-mail în zile nelucrătoare, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

## **XVII. AMENDAMENTE**

17.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

## **XVIII. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ ACORDUL - CADRU. LEGEA APLICABILĂ ACORDULUI - CADRU**

18.1. Limba care guvernează acordul cadru este limba română.

18.2. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

## **XIX: ALTE CLAUZE**

19.1. Termenele de îndeplinire a unor obligații contractuale de către părțile contractante, expira în ultima zi a termenului. În cazul în care ultima zi ce constituie termenul de îndeplinire a unor obligații coincide cu o sâmbătă legală ori cu o zi nelucrătoare, atunci termenul se prelungește până în ziua imediat următoare zilei de sâmbătă legală sau zilei nelucrătoare.

Prezentul acord-cadru s-a întocmit și semnat, astăzi ....., în București, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă, toate având aceeași valoare juridică.

**PROMITENT-ACHIZITOR**

**PROMITENT- FURNIZOR**

**Notă: Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a completa clauzele prezentului acord cadru cu cerințele Documentației de atribuire și specificațiile din oferta promitentului-prestator.**