

**ACORD-CADRU DE SERVICII**  
nr. .... data .....

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI	
	Mr. intrare/iesire: 501377
	Data: 28 03 2012

**I. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

**OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI**, cu sediul în București, B-dul Unirii, nr. 74, Bl. J3b, Tr. II + III, Sector 3, telefon/fax 021.316.08.04/021.316.08.03, cod de identificare fiscală 14942091, cont nr. RO70TREZ7005032XXX004150 deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publica a Municipiului București, reprezentat prin **Director General Adriana Luminița IACOB și Director Economic Georgeta BĂLAN în calitate de promitent - achizitor**, pe de o parte

și

**S.C.** ....., cu sediul în ....., nr. ...., telefon: ....., fax: ....., număr de înmatriculare ....., Cod unic de înregistrare ....., Cod de identificare fiscală ....., cont ....., deschis la Trezoreria Sector ....., reprezentată prin ....., având funcția ....., în calitate de **promitent - prestator**, pe de altă parte,

în temeiul **Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2006** privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, au convenit încheierea prezentului acord-cadru în următoarele condiții:

**II. OBIECTUL ACORDULUI - CADRU**

**2.1.** Obiectul prezentului acord - cadru îl constituie stabilirea cadrului general aplicabil contractelor subsecvente ce urmează a fi încheiate în vederea prestării serviciilor de transport aerian intern și internațional și servicii hoteliere, astfel cum au fost solicitate de către promitentul – achizitor, prin documentația de atribuire și ofertate de către promitentul – prestator prin oferta depusă.

**2.2.** Cantitatea minimă și maximă care ar putea fi solicitate pe durata întregului acord-cadru: un număr de .....bilete transport aerian și servicii hoteliere și un număr de .....bilete de transport aerian și servicii hoteliere.

**III. DURATA ACORDULUI - CADRU**

**3.1.** Prezentul acord – cadru intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

**3.2.** Valabilitatea prezentului acord - cadru este de 24 luni.

**IV. DOCUMENTELE ACORDULUI CADRU**

**4.1.** Documentele acordului - cadru sunt:

- a) Fisa de date a achiziției (Anexa 1);
- b) Caiet de sarcini (Anexa 2);
- c) Propunere tehnică (Anexa 3);
- d) Propunere financiară (Anexa 4);
- e) Licența de turism (Anexa 5);
- f) Acreditarea IATA (Anexa 6);
- g) Polița de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiștilor și/sau rambursare a sumelor achitate de turiști pentru achiziționarea serviciilor/pachetelor turistice, în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice achiziționate (Anexa 7);

h) Lista persoanelor responsabile de derularea acordului cadru și a contractelor subsecvente (Anexa 8).

## V. PREȚUL UNITAR. MODALITATEA DE PLATĂ

5.1. Valoarea totală pentru întregul acord-cadru este de ..... lei, fără TVA, echivalentul a ..... Euro, fără TVA, calculată la cursul euro publicat de BNR pentru data ....., **1 EURO = ..... lei.**

5.2. (1) Tarifele totale ale serviciilor (TTS), calculat după formula: TTS = tarif servicii transport aerian ofertat (TT) + tarif servicii hoteliere ofertat (TH) sunt reprezentate de tarifele incluse de promitenții – prestatori în propunerile financiare anexa nr.4 la prezentul acord cadru. Prin Tarifal total de servicii (TTS) se înțelege valoarea maximă a comisionului pentru prestațiile de servicii de transport (rezervare și vânzare bilete de avion) și servicii hoteliere (rezervare și vânzare servicii hoteliere), pe care promitentul - prestator îl va percepe pe întreaga durată a acordului-cadru, exprimată ca valoare fixă.

(2) Nivelul tarifului de servicii (TTS) menționat în propunerile financiare este considerat maxim și nu poate fi majorat pe durata acordului cadru.

(3) Nivelul tarifului de servicii (TTS) menționat în propunerile financiare reprezintă unicul element care poate fi îmbunătățit în etapa de reofertare pentru atribuirea contractului subsecvent prezentului acord cadru, în sensul diminuării acestuia.

5.3. (1) Prețul biletului de avion și serviciilor hoteliere ofertat de fiecare operator economic la reluarea competiției a fost stabilit pe baza următoarei formule:

Preț total servicii, ..... euro, fără TVA = [preț efectiv de achiziție a biletului plătit de operatorul economic către compania aeriană (calculat exclusiv taxele de zbor aferente și TT) + valoarea taxelor de zbor aferente + valoare TT (nu se va putea depăși valoarea maximă a TT ofertată de operatorul economic la încheierea acordului-cadru)] + [preț efectiv de achiziție a serviciilor hoteliere plătit de operatorul economic către compania hoteliera (incluzând toate cheltuielile și taxele aferente) + servicii de asigurare medicală + valoare TH (nu se va putea depăși valoarea maximă a TH ofertată de operatorul economic la încheierea acordului-cadru)], la care se adaugă .....euro, reprezentând TVA.

(2) Promitenții – prestatori au obligația de a se încadra în limitele tarifare prevăzute de actele normative privind deplasările personalului din instituțiile administrației publice centrale.

5.4. Plata se va face în termen de 30 de zile lucrătoare de la data primirii facturii din partea promitentului – prestator, în intervalul prevăzut de O.U.G. nr. 34/2009 cu privire la rectificarea bugetară pe anul 2009 și reglementarea unor măsuri financiar – fiscale, cu modificările și completările ulterioare, la cursul B.N.R. valabil pentru ziua emiterii facturii.

5.5. Facturile vor conține, în mod obligatoriu, elementele precizate în ultimele modificări ale legislației fiscale.

5.6. Plata se consideră efectuată la data confirmării debitării contului promitentului-achizitor de către trezorerie.

## VI. CONDIȚII DE DERULARE A CONTRACTELOR SUBSECVENTE ȘI PRESTARE A SERVICIILOR DE CERTIFICARE

6.1. 3.3. Frecvența, durata și valoarea contractelor subsecvente se stabilesc funcție de fondurile alocate cu această destinație și în funcție de necesitățile efective ale achizitorului-promitent, cu încadrarea în valoarea estimată totală a acordului-cadru și fără a depăși durata maximă a acestuia.

6.2. Cantitatea minimă și maximă care ar putea fi solicitată pe durata întregului acord-cadru:

- Cantitatea minimă care ar putea fi solicitată pe durata acordului cadru: un număr de .....bilete transport aerian și servicii hoteliere

- Cantitatea maximă care ar putea fi solicitată pe durata acordului cadru: un număr de .....bilete transport aerian și servicii hoteliere

## VII. OBLIGAȚIILE PROMITENTULUI-ACHIZITOR

7.1. Promitentul - achizitor se obligă ca, în baza contractelor subsecvente atribuite promitenților - prestator, să achiziționeze serviciile ce fac obiectul fiecărui contract subsecvent, în condițiile convenite în prezentul acord - cadru.

7.2. Promitentul - achizitor se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului acord-cadru, o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze servicii care fac obiectul prezentului acord - cadru, cu excepția cazului în care promitenții-prestatori declară că nu mai au capacitatea de a le presta.

7.3. Promitentul - achizitor se obligă să achiziționeze servicii de transport aerian intern și internațional și servicii hoteliere care fac obiectul prezentului acord - cadru doar de la promitenții - prestatori în baza contractelor subsecvente atribuite acestora, cu excepția cazului în care declară că nu mai are capacitatea de a răspunde solicitărilor.

7.4. Promitentul-achizitor este îndreptățit să inițieze o nouă procedură de atribuire, atunci când valoarea estimată a contractului subsecvent pe care intenționează să îl atribuie, cumulată cu suma contractelor subsecvente atribuite anterior, depășește o valoare pentru care prevederile legale impun obligații în raport cu anumite praguri valorice.

## VIII. OBLIGAȚIILE PROMITENTULUI-PRESTATOR

8.1. Promitenții - prestatori se obligă ca, în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul-achizitor, să presteze la solicitarea promitentului - achizitor servicii de transport aerian intern și internațional și hoteliere, în condițiile convenite în prezentul acord - cadru, caietul de sarcini și oferte.

8.3. Promitenții - prestatori se obligă ca serviciile prestate să respecte cel puțin calitatea prevăzută în propunerile tehnice ale acestora, anexe la prezentul acord - cadru.

8.4. Promitenții - prestatori se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

8.5. Promitentul-prestator se obligă să pună la dispoziția promitentului achizitor, ori de câte ori acesta solicită informații financiare detaliate, factura/ documentul de la furnizor, în scopul verificării încadrării în nivelul tarifului de servicii oferat (TT și TH).

## IX. DERULAREA ACORDULUI CADRU

9.1. Atribuirea contractelor subsecvente prezentului acord-cadru se face astfel:

9.1.1. Autoritatea contractantă va transmite operatorilor economici semnături ai acordului-cadru o invitație de participare la reofertare, prin fax/e-mail, privind deplasările interne și internaționale, cu minim 3 zile lucrătoare înainte de data deplasării. Pentru deplasări neprevăzute, impuse de desfășurarea evenimentelor pe plan intern și internațional, solicitarea se va transmite cu minim 48 ore înainte de data deplasării, sau, în situații deosebite, în aceeași zi.

9.1.2. Pentru a realiza transmiterea concomitentă a cererilor de reofertare către toți semnarii acordului-cadru, autoritatea contractantă va utiliza ca modalitate de comunicare e-mail-ul.

9.1.3. Operatorii economici vor transmite oferta, în cel mult 24 ore de la data solicitării, prin fax/e-mail, în care se va menționa prețul biletului solicitat, calculat pe componente, în conformitate cu formula descrisă la Secțiunea VI pct. 3) din fișa de date a documentației de atribuire. În ofertă se va preciza prețul total al serviciilor, pentru varianta de deplasare care corespunde cerințelor specificate în invitația de participare la reofertare și tariful de cazare. În ofertă se va preciza și termenul limită de emisie a biletului.

9.1.4. După expirarea termenului stabilit la pct. 9.1.3, autoritatea contractantă va înștiința în termen de 24 ore operatorii economici cu privire la rezultatul reofertării și va atribui contractul subsecvent ofertantului care a prezentat cea mai bună ofertă, pe baza criteriului prețul cel mai scăzut al biletelor de avion oferate și serviciilor hoteliere.

**9.1.5.** În cazul în care, în urma reofertării, se constată că sunt două sau mai multe oferte cu același preț, se va solicita reofertarea, numai dacă acele oferte au prețul cel mai scăzut și nu se poate adjudeca oferta câștigătoare.

**9.1.6.** Transmiterea comenzii ferme se va face concomitent cu transmiterea comunicării rezultatului reofertării / sau în termen de o zi de la aceasta dată.

**9.1.7.** În urma primirii comenzii ferme, prestatorul va efectua rezervările respective și va transmite autorității contractante biletele de transport aerian și voucherul de cazare, precum și asigurarea medicală, **de regulă**, cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora plecării, la sediul autorității contractante sau pe aeroport, după caz.

**9.1.8.** - În scopul derulării corespunzătoare a acordului-cadru și a contractelor subsecvente acestuia, părțile nominalizează în anexa nr.8 la prezentul acord-cadru persoanele de contact responsabile.

## **X. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTELOR SUBSECVENTE**

**10.1.** Promitentul - prestator are obligația de a constitui garanția de bună execuție, în cuantum de 10% din valoarea fiecărui contract subsecvent, cu valabilitate pe toată durata acestuia.

**10.2.** Garanția de bună execuție a contractelor subsecvente se constituie prin virament bancar, în contul Oficiului Național al Registrului Comerțului nr. RO31TREZ7005005XXX000188 deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, caz în care promitentul-prestator va prezenta o copie a OP, sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară ori de o societate de asigurări, prezentat în original.

**10.3.** Promitentul - achizitor va elibera/restitui garanția de bună execuție în termen de maxim 14 zile de la data îndeplinirii de către contractant a obligațiilor asumate prin contract, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

**10.4.** Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă.

**10.5.** Instrumentul de garantare trebuie să prevadă ca plata garanției se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a promitentului - achizitor, pe baza declarației acesteia cu privire la culpa persoanei garantate.

**10.6.** Promitentul - achizitor are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă promitentul - Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul acord cadru. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, promitentul- achizitor are obligația de a notifica promitentul-prestator, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

## **XI. SANȚIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE.**

**11.1.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, promitentul-prestator nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contractul subsecvent, atunci promitentul-achizitor are dreptul de a deduce din prețul contractului subsecvent, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% din valoarea contractului subsecvent respectiv, pentru fiecare zi de întârziere, calculată de la data scadenței și până la îndeplinirea integrală a obligației.

**11.2.** În cazul în care promitentul - achizitor nu onorează facturile în termenul prevăzut, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată de 0,1% pe zi de întârziere, calculată la valoarea neachitată, de la data scadenței și până la data efectuării plății integrale.

**11.3.** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul acord cadru de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera acordul cadru de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

**11.4.** Acordul cadru se consideră desființat de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere și fără nicio formalitate prealabilă, în următoarele cazuri:



- a) dizolvarea, lichidarea, declanșarea procedurii falimentului;
- b) nerespectarea oricărei obligații care decurg din prezentul acord – cadru sau din contractele subsecvente acestuia;

## **XII. FORȚA MAJORĂ**

- 12.1.** Forța majoră este avizată de Camera de Comerț și Industrie competentă.
- 12.2.** Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul acord cadru, pe toată perioada în care aceasta acționează.
- 12.3.** Îndeplinirea acordului cadru va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
- 12.4.** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
- 12.5.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului acord cadru, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **XIII. ÎNCETAREA ACORDULUI – CADRU**

- 13.1.** Prezentul acord - cadru încetează, de drept, în următoarele situații:
- a) atingerea la termenul de finalizare;
  - b) prin acordul părților;
  - c) reziliere;
  - d) caz de forță majoră în situația prevăzută la pct. 12.
- 13.2.** Partea care invocă încetarea acordului-cadru va notifica celeilalte Părți cauza de încetare cu minimum 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.
- 13.3.** În caz de neexecutare, de către una din Părți a oricăreia din obligațiile sale decurgând din prezentul acord – cadru sau din contractele subsecvente acestuia, acestea se consideră desființate de drept, fără altă formalitate legală decât notificarea prealabilă cu 30 zile, a Părții în culpă, precum și indicarea obligațiilor neexecutate.
- 13.4.** Dacă Partea notificată își execută obligațiile ce i se impută sau dovedește inițierea măsurilor de începere a executării acestora într-un interval rezonabil, dar nu mai mare de termenul notificat, prevederea de la pct. 13.3. nu operează.
- 13.5.** Promitentul - achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul cadru, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acordului - cadru și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea prezentului acord - cadru ar fi contrară interesului public.
- 13.6.** Încetarea acordului cadru, în oricare din situațiile menționate la pct. 13.1. nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți.

## **XIV. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL ACORDULUI CADRU**

- 14.1.** Fără a aduce atingere derulării și execuției prezentului acord cadru, Achizitorul are obligația de a asigura garantarea protejării acelor informații pe care Furnizorul le precizează ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicial interesele legitime ale acestuia, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală.

## **XV. SOLUTIONAREA LITIGIILOR**

**15.1.** Părțile vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului cadru.

**15.2.** Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative, părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

**15.3.** Documentația de atribuire a acordului cadru, emisă de promitentul - achizitor, și oferta emisă de promitentul - prestator, vor servi interpretării clauzelor contractuale în caz de divergență.

## **XVI. COMUNICĂRI**

**16.1.** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

**16.2.** Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**16.3.** Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**16.4.** În accepțiunea părților contractante, orice comunicare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului acord cadru.

**16.5.** În cazul în care comunicarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită la data menționată pe confirmarea de la oficiul primitor.

**16.6.** Dacă confirmarea se transmite prin fax sau e-mail în zile nelucrătoare, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

## **XVII. AMENDAMENTE**

**17.1.** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

## **XVIII. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ ACORDUL - CADRU. LEGEA APLICABILĂ ACORDULUI - CADRU**

**18.1.** Limba care guvernează acord cadru este limba română.

**18.2.** Acord cadru va fi interpretat conform legilor din România.

## **XIX: ALTE CLAUZE**

**19.1.** Termenele de îndeplinire a unor obligații contractuale de către părțile contractante, expira în ultima zi a termenului. În cazul în care ultima zi ce constituie termenul de îndeplinire a unor obligații coincide cu o sâmbătă legală ori cu o zi nelucrătoare, atunci termenul se prelungește până în ziua imediat următoare zilei de sâmbătă legală sau zilei nelucrătoare.

Prezentul acord cadru s-a întocmit și semnat, astăzi ....., în București, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă, toate având aceeași valoare juridică.

## **PROMITENT-ACHIZITOR**

## **PROMITENT- FURNIZOR**

Notă: Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a completa clauzele prezentului acord cadru cu cerințele Documentației de atribuire și specificațiile din oferta promitentului-prestator.